

Spis treści

O autorce	7
Wprowadzenie.....	9
Rozdział 1. Przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej	11
Dynamika rozmowy kwalifikacyjnej	13
Rola rozmowy kwalifikacyjnej	17
Trzy niezbędne działania przygotowawcze	19
Rozdział 2. Rodzaje rozmów kwalifikacyjnych.....	26
Telefoniczna rozmowa kwalifikacyjna	28
Bezpośrednie rozmowy rekrutacyjne	34
Stresująca rozmowa kwalifikacyjna	44
Testy psychologiczne oraz metoda <i>Assessment Center</i>	47
Rozmowy kwalifikacyjne w innych krajach	54
Nietypowe miejsca rozmów kwalifikacyjnych	62
Rozdział 3. Nie dajmy się zaskoczyć, czyli jak odpowiadać na pytania	64
Rodzaje najczęściej zadawanych pytań	67
Trudne i niewygodne pytania	85
Pytania, na które można nie odpowiadać	88
Pytania zadawane przez kandydata	89
Radzenie sobie ze stresem	90
Rozdział 4. Jak skutecznie zaprezentować się pracodawcy?	98
Planowanie dojazdu na miejsce spotkania	98
Mechanizm pierwszego wrażenia	100

Mowa ciała	104
Strój.....	113
Błędy, których należy unikać	117
Co można wziąć z sobą na rozmowę kwalifikacyjną?	120
Referencje	121
Rozdział 5. Co po rozmowie kwalifikacyjnej?	123
W oczekiwaniu na ponowny kontakt	125
Najczęstsze powody odrzucenia kandydatów	128
Zamiast zakończenia – kluczowe elementy dobrej prezentacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej	135