

## Spis treści

Wstęp .....	13
<b>Rozdział 1</b>	
Mała-wielka zmiana, która przekona ludzi do płacenia podatków w terminie .....	22
<b>Rozdział 2</b>	
Mała-wielka zmiana, która skłoni ludzi do pójścia pod prąd .....	31
<b>Rozdział 3</b>	
Mała zmiana w ujęciu przekazu, która skutkuje wielką różnicą .....	38
<b>Rozdział 4</b>	
Małe-wielkie zmiany, które pomogą wykorzenić zło .....	43
<b>Rozdział 5</b>	
Małe zmiany w nazwie, które mogą mieć rewolucyjne konsekwencje .....	49
<b>Rozdział 6</b>	
Mała-wielka zmiana, która prowadzi do przełomu w budowaniu dobrych relacji i współpracy .....	54
<b>Rozdział 7</b>	
Małe-wielkie zmiany, które pomogą ci czerpać mądrość z doświadczenia .....	58

## **Rozdział 8**

Mała-wielka zmiana, która zobowiąże ludzi do dotrzymania słowa ..... 62

## **Rozdział 9**

Małe-wielkie zmiany, które zagwarantują skuteczność twoim próbom perswazji ..... 68

## **Rozdział 10**

Mała-wielka zmiana, dzięki której twoje próby perswazji nie przyniosą odwrotnych skutków ..... 74

## **Rozdział 11**

Mała-wielka zmiana, która poprawi wydajność pracowników ..... 79

## **Rozdział 12**

Małe-wielkie sprawy, na które trzeba uważać przy podejmowaniu decyzji ..... 84

## **Rozdział 13**

Mała-wielka zmiana, która jest kluczem do planowania wywierania wpływu ..... 90

## **Rozdział 14**

Małe-wielkie zmiany, które pomogą ci wyegzekwować zobowiązania odroczone w czasie ..... 96

## **Rozdział 15**

Małe-wielkie zmiany, które jesteś winien sobie ..... 101

## **Rozdział 16**

Małe-wielkie kroki, które pozwolą ci wytrwać w dążeniu do celu ..... 106

<b>Rozdział 17</b>	
Małe-wielkie zmiany, które zwiększą skuteczność opcji domyslniej .....	111
<b>Rozdział 18</b>	
Mała-wielka zmiana, która osłabi twoją skłonność do prokrastynacji .....	116
<b>Rozdział 19</b>	
Małe-wielkie zmiany, które pozwolą ci zatrzymać klientów .....	121
<b>Rozdział 20</b>	
Mała-wielka zmiana, która urzeczywistni twój potencjał .....	125
<b>Rozdział 21</b>	
Małe-wielkie zmiany, które pomogą ci usprawnić przebieg zebrań .....	131
<b>Rozdział 22</b>	
Małe-wielkie zmiany, dzięki którym twój strój zapewni ci sukces .....	136
<b>Rozdział 23</b>	
Małe-wielkie zmiany, które pomogą ci przedstawić się jako ekspert .....	140
<b>Rozdział 24</b>	
Mała-wielka zmiana, która wzmocni siłę przekazu niepewnego eksperta ....	146
<b>Rozdział 25</b>	
Mała-wielka zmiana, dzięki której nie zostaniesz „najsłabszym ogniwem” ...	150
<b>Rozdział 26</b>	
Mała-wielka zmiana, która zachęca do twórczego myślenia .....	154
<b>Rozdział 27</b>	
Mała-wielka zmiana, która wzmocni twoją pozycję podczas negocjacji .....	157

<b>Rozdział 28</b>	
Mała-wielka zmiana, która doda ci pewności siebie .....	160
<b>Rozdział 29</b>	
Mała-wielka zmiana a miłość .....	165
<b>Rozdział 30</b>	
Mały-wielki krok, który pomoże ci wybrać idealny prezent .....	169
<b>Rozdział 31</b>	
Mała zmiana, która prowadzi do wielkich korzyści z uczynności w pracy .....	173
<b>Rozdział 32</b>	
Mały akt wdzięczności, który prowadzi do zdobycia wielkiego wpływu na innych .....	177
<b>Rozdział 33</b>	
Element zaskoczenia – małe ziarenko, które daje wielki plon .....	181
<b>Rozdział 34</b>	
Mały-wielki krok zapewniający niezbędną pomoc .....	187
<b>Rozdział 35</b>	
Mała-wielka zmiana, która pomoże ci skuteczniej negocjować .....	190
<b>Rozdział 36</b>	
Precyzja – mały-wielki czynnik, gdy targujesz się o cenę .....	194
<b>Rozdział 37</b>	
Mała zmiana końcówki ceny, która ma wielki wpływ na decyzję o zakupie ...	199

**Rozdział 38**

Mała zmiana kolejności prezentacji informacji, która da wielki efekt ..... 205

**Rozdział 39**

Mała-wielka zmiana, dzięki której dostaniesz dużo więcej za mniej ..... 210

**Rozdział 40**

Mała zmiana akcentu, która zwiększy odzew na twoją prośbę ..... 214

**Rozdział 41**Rozpoznawalność – mała-wielka zmiana, która zwiększy skuteczność  
twojej kampanii ..... 218**Rozdział 42**Mała-wielka zmiana, dzięki której podkreślisz alternatywne  
koszty decyzji ..... 223**Rozdział 43**

Mała-wielka zmiana motywująca do kończenia rozpoczętych zadań ..... 228

**Rozdział 44**

Mała-wielka zmiana, która wzmocni lojalność klientów ..... 234

**Rozdział 45**

Mała-wielka zmiana, dzięki której 1 plus 1 da więcej niż 2 ..... 239

**Rozdział 46**

Mały krok w tył, który poprzedza wielki skok naprzód ..... 242

**Rozdział 47**

Małe potknięcia innych, które przełożysz na swój wielki sukces ..... 247

<b>Rozdział 48</b>	
Od wystrzegania się błędów do zarządzania błędami – mała zmiana prowadząca do wielkiego sukcesu .....	252
<b>Rozdział 49</b>	
Mała-wielka zmiana a najlepszy moment na pisanie recenzji w internecie ...	257
<b>Rozdział 50</b>	
Mała zmiana w treści e-maila, która bardzo ułatwi ci negocjowanie w biznesie .....	261
<b>Rozdział 51</b>	
Małe dotknięcie, które prowadzi do wielkiego wzrostu wartości przedmiotu .....	266
<b>Rozdział 52</b>	
Wisienka na torcie: mała-wielka zmiana, która ma największe znaczenie ...	270
<b>Rozdział bonusowy</b> .....	275
Podziękowania .....	283
Indeks nazwisk .....	285