

Spis treści

Przedmowa	9
Wstęp	17
Rozdział 1 Obserwacja i rozumienie ludzkich interakcji	21
Niektóre obserwowalne formy interakcji	23
Komunikowanie się jako cecha wspólna wszystkich form interakcji	30
Interakcja jako proces pośredniczący między właściwościami jednostki i grupy	33
Część pierwsza. Postawy jednostek	38
Rozdział 2 Organizacja czynności psychicznych	40
Czym jest motywacja	41
Nabywanie motywów	43
Motywacja złożona a organizacja procesów psychicznych	48
Postawy	61
Podsumowanie	66
Rozdział 3 Czym są postawy	68
Niektóre formalne właściwości postaw	69
Postawy a uzewnętrznione zachowanie	87
Wpływ postaw na inne procesy psychiczne	93
Podsumowanie	99
Rozdział 4 Zmiana postaw	100
Podstawowe warunki zmiany postaw	101
Właściwości postaw a zmiana postaw	108
Perswazja a zmiana postaw	113
Strategia w zakresie zmiany postaw: podsumowanie	129
Rozdział 5 Organizacja i stabilność postaw	133
Stabilna postawa pojedyncza	135
Organizacja postaw	138
Ogólna zasada równowagi	146
Organizacja postaw a ich odporność na zmiany	154
Obiekty ogniskowe organizacji postaw	156
Następstwa braku równowagi	166
Podsumowanie	169
Część druga. Procesy interakcji	172
Rozdział 6 Postrzeganie interpersonalne	174

Procesy psychiczne związane z interpersonalnym postrzeganiem	174
Dokładność w postrzeganiu interpersonalnym	186
Wzajemne postrzeganie się osób pozostających w interakcji	199
Rozdział 7 Komunikowanie się	203
Przekazywanie wiadomości	203
Procesy psychiczne związane z nadawaniem wiadomości	208
Procesy psychiczne związane z odbieraniem wiadomości	222
Procesy interpersonalne	230
Podsumowanie	239
Rozdział 8 Kształtowanie się norm grupowych	240
Zgodne i podzielane postawy w grupie	241
Czym są normy grupowe	248
Normy grupowe a podzielanie postaw	262
Niedoskonałe uzgodnienie norm	270
Podsumowanie	275
Rozdział 9 Reakcje interpersonalne	277
Zależne następstwo zachowań interpersonalnych	278
Przystosowanie interpersonalne	285
Przeważający wpływ jednostronny	294
Wpływ dwustronny: procesy grupowe	303
Podsumowanie	308
Część trzecia. Struktura i właściwości grupy	310
Rozdział 10 Struktury stosunków interpersonalnych	313
Klasyfikacja postaw interpersonalnych	316
Podstawy atrakcyjności: właściwości przypisywane innym	318
Atrakcyjność w diadzie jako podstawa struktury grupy	323
Struktura podgrup opartych na wzajemnej atrakcyjności	332
Podsumowanie	342
Rozdział 11 Stosunki ról	343
Pozycje społeczne i nakazy ról	345
Różnice pozycji społecznych a stosunek ról	357
Grupy jako wielowymiarowe układy ról	368
Podsumowanie	377
Rozdział 12 Właściwości grupy	379
Liczebność grupy	381
Zróżnicowanie strukturalne a integracja	386
Jednolitość postaw	395
Spójność	403
Właściwości grup i ich związek z procesami interakcji; podsumowanie	409
Część czwarta. Interakcje w grupie	414
Rozdział 13 Złożone nakazy ról	416
Nagrody i kary zawarte w nakazach ról	417
Konflikt ról	427
Ograniczenie konfliktu ról	440
Podsumowanie	449

Rozdział 14 Konflikty międzygrupowe	451
Indywidualne i wspólne podstawy uprzedzeń	453
Wrogość między grupami	466
Redukcja konfliktu grupowego	474
Podsumowanie	483
Rozdział 15 Osiąganie celów grupowych	485
Procesy interakcji w warunkach zespołowego rozwiązywania problemów .	485
Role przywódcze w osiaganiu celu	495
Spójność grupy a osiaganie celu	508
Podsumowanie: dynamika interakcji	514
Dodatki	517
Dodatek A Pomiary postaw	518
Stopnie natężenia postawy i skale postaw: pierwsze próby	518
Ogólna charakterystyka pomiaru	522
Inne sposoby pomiaru postaw	542
Dodatek B Badania sondażowe i pomiary opinii publicznej	558
Dodatek C Analiza procesu interakcji (Balesa)	577
Indeks nazwisk	585
Indeks rzeczowy	589