

Spis treści

ROZDZIAŁ 1

Założenia skutecznego doradztwa zawodowego 9

Tomasz Rostkowski

- Główny cel działania doradców zawodowych 9
- Kluczowe problemy doradztwa zawodowego w Polsce 12

ROZDZIAŁ 2

Doradca zawodowy 19

Agnieszka Wolińska-Skuza

- Kluczowe zadania 19
- Kluczowe kompetencje 23

ROZDZIAŁ 3

Strategia zarządzania kapitałem ludzkim a doradztwo zawodowe 31

Tomasz Rostkowski

- Strategia zarządzania kapitałem ludzkim 32
- Substrategie zarządzania kapitałem ludzkim 33
- Rodzaje strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Polityki personalne 34
- Kompetencje i system zarządzania kompetencjami 36
- Analizy w strategicznym zarządzaniu kapitałem ludzkim i doradztwie zawodowym 39
- Metody szacowania wartości kapitału ludzkiego (wartości pracownika, wartości zespołu) 39
- Metody szacowania wartości kapitału ludzkiego w doradztwie zawodowym 40
- Cykl życia organizacji, produktu, pracownika i człowieka 44
- Cykl życia organizacji, produktu, pracownika i człowieka w doradztwie zawodowym 47
- Analizy przyszłego zapotrzebowania na pracowników 48
- Analizy przyszłego zapotrzebowania na pracowników w doradztwie zawodowym 50
- Analiza portfelowa 51
- Analiza portfelowa w doradztwie zawodowym 52
- Analiza otoczenia organizacji – 5 sił Portera 54
- Analiza otoczenia organizacji – 5 sił Portera w doradztwie zawodowym 55
- Analiza elastyczności i bezpieczeństwa organizacji 57

• Analiza elastyczności i bezpieczeństwa organizacji w doradztwie zawodowym	59
• Analiza SWOT	60
• Analiza SWOT w doradztwie zawodowym	61

ROZDZIAŁ 4

Rekrutacja a doradztwo zawodowe	63
---------------------------------	----

Iwona Rostkowska

• Etapy procedury rekrutacyjnej	63
• Formy rekrutacji pracowników	66
• Rekrutacja w doradztwie zawodowym	69

ROZDZIAŁ 5

Selekcja a doradztwo zawodowe	72
-------------------------------	----

Iwona Rostkowska

• Ocena dokumentów	72
• Wywiady selekcyjne	73
• Schemat procedury selekcyjnej	76
• Proces selekcji w doradztwie zawodowym	77

ROZDZIAŁ 6

Testy w doradztwie zawodowym	81
------------------------------	----

Iwona Rostkowska

• Podział testów	81
• Wykorzystanie testów w praktyce	82
• Zastosowanie testów w doradztwie zawodowym	86

ROZDZIAŁ 7

Psychologiczne aspekty pracy doradcy zawodowego	88
---	----

Agnieszka Wojtczuk-Turek

• Psychologiczny wymiar roli doradcy zawodowego	90
• Psychologiczne aspekty warsztatu pracy doradcy zawodowego	93
• Zasoby klienta – odkrywanie i wykorzystanie	96
• Model świata i przekonania klienta	99
• Pomoc w tworzeniu wizji i motywowanie do zmian	102

ROZDZIAŁ 8

Assessment/Development Center w doradztwie zawodowym	105
--	-----

Iwona Rostkowska

• Etapy projektowania i przeprowadzania AC	107
• Narzędzia wykorzystywane w AC	110
• Standardy dla metody AC	111
• Wykorzystywanie AC w doradztwie zawodowym	111

ROZDZIAŁ 9

Oceny pracowników w praktyce zarządzania kapitałem ludzkim i doradztwie zawodowym

114

Tomasz Rostkowski

- Oceny bieżące a oceny okresowe pracowników 114
- Cele ocen okresowych pracowników 115
- Osoba odpowiedzialna/osoby odpowiedzialne za dokonywanie ocen okresowych pracowników 116
- Metody oceny 117
- Skale oceny 121
- Częstotliwość dokonywania ocen 123
- Styl prowadzenia rozmowy oceniałej 123
- Oceny bieżące i okresowe w doradztwie zawodowym 124
- Osoba odpowiedzialna/osoby odpowiedzialne za dokonywanie ocen okresowych w ramach doradztwa zawodowego 125
- Metody oceny w doradztwie zawodowym 126
- Skale oceny w doradztwie zawodowym 128
- Częstotliwość dokonywania ocen w doradztwie zawodowym 129
- Styl prowadzenia rozmowy oceniałej w doradztwie zawodowym 129

ROZDZIAŁ 10

Szkolenie i rozwój w praktyce

131

Dariusz Daniłowicz

- Znaczenie rozwoju kompetencji we współczesnej gospodarce 131
- Badanie potrzeb w zakresie doskonalenia kompetencji 134
- Metody rozwoju kompetencji 138
- Badanie efektywności programów rozwoju kompetencji 142
- Zarządzanie rozwojem kompetencji w doradztwie zawodowym 144
- Źródła wiedzy (metody rozwoju) klienta doradcy zawodowego 146

ROZDZIAŁ 11

Coaching jako metoda rozwoju

149

Agnieszka Wolińska-Skuza

- Metody coachingowe 149
- Coaching w doradztwie zawodowym 153
- Rola doradcy w coachingu 155

ROZDZIAŁ 12

Motywowanie i zaangażowanie pracowników

157

Ewelina Rypina-Cywińska

- Motywacja a zaangażowanie 157
- Motywowanie i angażowanie pracowników w organizacji 159
- Jak firmy zaspokajają potrzeby pracowników i budują ich zaangażowanie? 170
- Motywowanie i angażowanie pracowników w doradztwie zawodowym 170

ROZDZIAŁ 13

Zarządzanie projektami doradczymi 179

Rafał Łabędzki

- Projekt 179
- Cykl życia projektu 181
- Zespół projektowy 183
- Zarządzanie projektem 184
- Planowanie projektu (zadania, czas, zasoby) 184
- Projekt doradztwa zawodowego 190
- Zmodyfikowany trójkąt projektu 192
- Planowanie projektu doradczego 194

Podsumowanie 199

Dariusz Danilewicz