

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
Założenia projektu	11
1. Inicjowanie, definiowanie i planowanie projektu	13
<i>Emil Bukłaha</i>	
Co to jest projekt i jak można nim zarządzać	13
Inicjowanie i definiowanie projektu.....	25
Planowanie realizacji projektu.....	32
Informatyczne wsparcie procesu planowania	73
2. Planowanie projektu według metody <i>project cycle management</i>	77
<i>Emil Bukłaha, Rafał Kunaszyk</i>	
Zastosowanie metody PCM w zarządzaniu	
projektami współfinansowanymi ze środków europejskich	77
Macierz logiczna	80
Studium wykonalności.....	106
3. Możliwości uzyskania dofinansowania z funduszy Unii Europejskiej	125
<i>Michał Szwabe</i>	
Od czego rozpocząć procedurę uzyskiwania środków z funduszy	
strukturalnych	126
Na co można uzyskać środki i gdzie szukać informacji o możliwościach	
dofinansowania	128
Gdzie i kiedy złożyć projekt	132
Jak przygotować projekt, aby miał szansę na dofinansowanie	134
4. Dobór uczestników i zarządzanie zespołem projektowym	142
<i>Zbigniew Brzeziński</i>	
„Aktorzy” projektów	143
Jak robić właściwe rzeczy we właściwy sposób	147

Tworzenie zespołu. Jak prowadzić rekrutację i selekcję	149
Budowanie zespołu projektowego	157
5. Motywacja uczestników zespołu projektowego	167
<i>Barbara Marczyńska</i>	
Źródła zaangażowania uczestników zespołu projektowego	168
Profil motywacyjny uczestnika zespołu	172
Korzyści wynikające z zarządzania opartego na zaangażowaniu	175
Techniki zwiększania motywacji i zaangażowania	177
Czynniki demotywujące	185
Wypalenie zawodowe w procesie pracy zespołowej	188
Rola lidera w motywowaniu zespołu projektowego	190
Wpływ sposobu formułowania i prezentowania celów projektu na motywację uczestników	193
Budowanie relacji interpersonalnych w zespole	195
Ocena zaangażowania uczestników projektu	197
Zwiększanie satysfakcji wykonawców projektu przez ich oddziaływanie na lidera	201
6. Zarządzanie zmianą	204
<i>Zbigniew Brzeziński</i>	
Świadomość zmian	205
Proces zmian	206
Reakcje ludzi na zmiany	208
Jak wprowadzać zmiany	209
Stabilizacja czy zmiana?	210
Komunikacja	210
Czas potrzebny na wprowadzenie zmian	211
Jak realizować zmiany	212
Etapy wprowadzania zmiany	214
7. Techniki heurystyczne w zarządzaniu projektami	216
<i>Zbigniew Brzeziński</i>	
Role uczestników zespołu projektowego w technikach heurystycznych	218
Charakterystyka technik heurystycznych	218
Ograniczenia i wady technik twórczego rozwiązywania problemów	232
Podsumowanie	232
8. Ryzyko projektu	233
<i>Piotr Białowolski, Marcin Małecki</i>	
Źródła ryzyka	234
Metody ograniczania ryzyka projektu	238
Ryzyko wynikające z otoczenia projektu	240

Kwantyfikacja i modelowanie ryzyka projektu	242
Kiedy przerwać realizację projektu.....	245
9. Zarządzanie jakością	247
<i>Marcin Wróbel</i>	
Oczekiwania klienta i użytkownika co do jakości.....	247
Planowanie oparte na produktach	249
Opisy produktów projektu oraz kryteria jakości	250
Plan jakości projektu.....	253
Techniki zarządzania jakością	258
10. Monitoring i ewaluacja projektu	261
<i>Iwona Barszcz</i>	
Monitoring projektu.....	263
Audyt	269
Ewaluacja projektu.....	271
Podsumowanie.....	287
Bibliografia	289