
Spis treści

Słowo wstępne (tłum. Małgorzata Kodura), IX

Niezbędnik dla uczestników sporów, czyli jak żyć w świecie
konfliktów, XIII

Anna Dyląg, Jerzy Rosiński

Wprowadzenie (tłum. Małgorzata Kodura), 1

Morton Deutsch

CZĘŚĆ 1: PROCESY INTERPERSONALNE I MIĘDZYGRUPOWE, 19 **(tłum. Małgorzata Kodura)**

1 Współpraca i rywalizacja, 21

Morton Deutsch

2 Sprawiedliwość i konflikt, 41

Morton Deutsch

3 Konstruktywny spór: Wartość intelektualnej opozycji, 65

David W. Johnson, Roger T. Johnson, Dean Tjosvold

4 Zaufanie: istota, rozwój, przywracanie, 86

Roy J. Lewicki, Carolyn Wiethoff

5 Konflikt a władza, 108

Peter T. Coleman

6 Konflikt a komunikacja, 131

Robert M. Krauss, Ezequiel Morsella

7 Perswazja w negocjacjach i sytuacjach konfliktowych, 144

Shelly L. Chaiken, Deborah H. Gruenfeld, Charles M. Judd

8 Konflikt międzygrupowy, 166

Ronald J. Fisher

- 9 Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji w rozwiązywaniu konfliktów, 186

Eben A. Weitzman, Patricia Flynn Weitzman

CZĘŚĆ 2: PROCESY INTRAPSYCHICZNE, 211 (tłum. Małgorzata Cierpisz)

- 10 Tendencyjność sądów w rozwiązywaniu konfliktów.
Jak ją pokonywać, 213

Leigh Thompson, Janice Nadler

- 11 Złość i odwet w konflikcie: Znaczenie atrybucji, 236

Keith G. Allred

- 12 Samoregulacja jako narzędzie w procesie rozwiązywania konfliktów, 254

Walter Mischel, Aaron L. DeSmet

CZĘŚĆ 3: INDYWIDUALNE RÓŻNICE, 275 (tłum. Małgorzata Cierpisz)

- 13 Proces lub wynik. Orientacja na cel w sytuacjach konfliktowych:
Znaczenie ram, 277

Tal Y. Katz, Caryn J. Block

- 14 Osobowość a konflikt, 286

Sandra V. Sandy, Susan K. Boardman, Morton Deutsch

- 15 Rozwój umiejętności rozwiązywania konfliktów u dzieci:
W okresie od wieku przedszkolnego po dorastanie, 312

Sandra V. Sandy, Kathleen M. Cochran

CZĘŚĆ 4: TWÓRCZOŚĆ I ZMIANA, 339 (tłum. Andrzej Kurtyka)

- 16 Rozwiązywanie konfliktów a twórczość: Rola punktu widzenia, 341

Howard E. Gruber

- 17 Kilka wskazówek, jak rozwijać twórcze podejście do konfliktu, 351

Peter T. Coleman, Morton Deutsch

- 18 Konflikt i procesy zmiany, 362

Eric C. Marcus

- 19 Uczenie się przez refleksję, 378

Victoria J. Marsick, Alfonso Sauquet

CZĘŚĆ 5: TRUDNE KONFLIKTY, 397**(tłum. Andrzej Kurtyka)****20 Agresja i przemoc, 399***Susan Opatow***21 Konflikt trudno rozwiązywalny, 424***Peter T. Coleman***CZĘŚĆ 6: KONFLIKT A KULTURA, 447****22 Konflikt a kultura (tłum. Andrzej Kurtyka), 449***Paul R. Kimmel***23 Współpraca i rywalizacja w rozwiązywaniu konfliktów w Chinach (tłum. Małgorzata Cierpisz), 472***Dean Tjosvold, Kwok Leung, David W. Johnson***CZĘŚĆ 7: MODELE PRAKTYKI, 493****(tłum. Grażyna Kranas)****24 Uczenie umiejętności rozwiązywania konfliktu podczas szkoleń, 495***Ellen Raider, Susan Coleman, Janet Gerson***25 Mediacje, 519***Kenneth Kressel***26 Zarządzanie konfliktem w dużych grupach, 544***Barbara Benedict Bunker***CZĘŚĆ 8: PATRZĄC W PRZYSZŁOŚĆ, 567****(tłum. Grażyna Kranas)****27 Ramy teoretyczne badań nad szkoleniami poświęconymi rozwiązywaniu konfliktów, 569***Morton Deutsch***Uwagi na zakończenie, 589***Peter T. Coleman***Zalecana literatura, 599****O autorach (tłum. Grażyna Kranas), 607****Indeks nazwisk (tłum. Grażyna Kranas), 617****Indeks rzeczowy (tłum. Teresa Leśniowska-Baker, oprac. Anna Dyląg), 627**