

# Spis treści

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Wstęp</b> .....                                                        | 9   |
| <b>ROZDZIAŁ 1. Podstawy zarządzania</b> .....                             | 13  |
| 1.1. Koncepcja zarządzania .....                                          | 13  |
| 1.2. Funkcje zarządzania .....                                            | 19  |
| 1.3. Istota przedsiębiorstwa .....                                        | 21  |
| 1.4. Efektywność zarządzania przedsiębiorstwem .....                      | 26  |
| 1.5. Role i umiejętności kierownika .....                                 | 28  |
| 1.6. Paradygmat kompetencji kierownika .....                              | 34  |
| 1.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku .....     | 38  |
| <b>ROZDZIAŁ 2. Ewolucja teorii zarządzania</b> .....                      | 41  |
| 2.1. Rys historyczny zarządzania .....                                    | 41  |
| 2.2. Klasyczne teorie zarządzania .....                                   | 45  |
| 2.3. Teorie zarządzania behawioralnego .....                              | 53  |
| 2.4. Specyficzne podejścia do zarządzania .....                           | 59  |
| 2.5. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku .....     | 65  |
| <b>ROZDZIAŁ 3. Społeczny kontekst działalności przedsiębiorstwa</b> ..... | 68  |
| 3.1. Odpowiedzialność przedsiębiorstwa .....                              | 68  |
| 3.2. Zakres odpowiedzialności .....                                       | 70  |
| 3.3. Ochrona środowiska naturalnego .....                                 | 74  |
| 3.4. Kultura przedsiębiorstwa .....                                       | 77  |
| 3.5. Dylematy etyczne .....                                               | 82  |
| 3.6. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku .....     | 87  |
| <b>ROZDZIAŁ 4. Środowisko przedsiębiorstwa</b> .....                      | 90  |
| 4.1. Czynniki środowiskowe .....                                          | 90  |
| 4.2. Wpływ środowiska ogólnego na przedsiębiorstwo .....                  | 92  |
| 4.3. Specyficzne środowisko przedsiębiorstwa .....                        | 95  |
| 4.4. Krajowy system społeczno-gospodarczy .....                           | 97  |
| 4.5. Działalność międzynarodowa przedsiębiorstwa .....                    | 101 |

|                                                                       |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.6. Zarządzanie działalnością międzynarodową .....                   | 107        |
| 4.7. Współczesne wyzwania przedsiębiorstwa .....                      | 112        |
| 4.8. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku ..... | 114        |
| <b>ROZDZIAŁ 5. Podejmowanie decyzji .....</b>                         | <b>118</b> |
| 5.1. Podejmowanie decyzji jako istota zarządzania .....               | 118        |
| 5.2. Proces podejmowania decyzji .....                                | 120        |
| 5.3. Racjonalność decyzji .....                                       | 126        |
| 5.4. Decyzje grupowe .....                                            | 128        |
| 5.5. Ilościowe metody wspomagania decyzji .....                       | 132        |
| 5.6. Informacyjne wspieranie decyzji .....                            | 136        |
| 5.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku ..... | 144        |
| <b>ROZDZIAŁ 6. Planowanie .....</b>                                   | <b>147</b> |
| 6.1. Koncepcja i zakres planowania .....                              | 147        |
| 6.2. Planowanie działalności przedsiębiorstwa .....                   | 150        |
| 6.3. Planowanie strategiczne .....                                    | 155        |
| 6.4. Analiza SWOT .....                                               | 159        |
| 6.5. Metody planowania strategicznego .....                           | 161        |
| 6.6. Techniki wspierania planowania .....                             | 166        |
| 6.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku ..... | 171        |
| <b>ROZDZIAŁ 7. Organizowanie .....</b>                                | <b>174</b> |
| 7.1. Tworzenie organizacji .....                                      | 174        |
| 7.2. Formowanie stanowisk pracy .....                                 | 177        |
| 7.3. Warianty struktury organizacyjnej .....                          | 179        |
| 7.4. Projektowa struktura organizacyjna .....                         | 185        |
| 7.5. Hierarchiczny układ struktury organizacyjnej .....               | 188        |
| 7.6. Funkcjonowanie i modyfikowanie struktury organizacyjnej .....    | 190        |
| 7.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku ..... | 195        |
| <b>ROZDZIAŁ 8. Zarządzanie kadrami .....</b>                          | <b>198</b> |
| 8.1. Proces zarządzania kadrami .....                                 | 198        |
| 8.2. Projektowanie stanowisk pracy .....                              | 200        |
| 8.3. Nabór pracowników .....                                          | 203        |
| 8.4. Wybór między kandydatami na pracowników .....                    | 206        |
| 8.5. Polityka kadrowa .....                                           | 209        |
| 8.6. Współczesne trendy zatrudnienia .....                            | 213        |
| 8.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku ..... | 217        |

|                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ROZDZIAŁ 9. Zachowania organizacyjne</b>                              | <b>220</b> |
| 9.1. Przesłanki zachowań organizacyjnych                                 | 220        |
| 9.2. Osobowość pracownika                                                | 224        |
| 9.3. Zachowania grupowe                                                  | 229        |
| 9.4. Efektywność pracy zespołowej                                        | 233        |
| 9.5. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku          | 237        |
| <b>ROZDZIAŁ 10. Przewodzenie</b>                                         | <b>240</b> |
| 10.1. Rola przywódcza kierownika                                         | 240        |
| 10.2. Style przewodzenia                                                 | 243        |
| 10.3. Teorie przywództwa                                                 | 246        |
| 10.4. Motywowanie                                                        | 250        |
| 10.5. Podłoże i techniki załagodzenia konfliktu                          | 258        |
| 10.6. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku         | 264        |
| <b>ROZDZIAŁ 11. Przedsiębiorczość</b>                                    | <b>267</b> |
| 11.1. Przesłanki przedsiębiorczości                                      | 267        |
| 11.2. Zakładanie przedsiębiorstwa                                        | 273        |
| 11.3. Rozwój przedsiębiorstwa                                            | 278        |
| 11.4. Tworzenie planu biznesowego                                        | 283        |
| 11.5. Konstrukcja planu biznesowego                                      | 286        |
| 11.6. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku         | 289        |
| <b>ROZDZIAŁ 12. Zarządzanie jakością, wprowadzanie innowacji i zmian</b> | <b>292</b> |
| 12.1. Kompleksowe zarządzanie jakością                                   | 292        |
| 12.2. Stymulowanie innowacji                                             | 296        |
| 12.3. Determinanty zmiany działalności                                   | 299        |
| 12.4. Rodzaje i sekwencje zmiany                                         | 304        |
| 12.5. Przewycięzanie stresu                                              | 308        |
| 12.6. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku         | 311        |
| <b>ROZDZIAŁ 13. Zarządzanie produkcją</b>                                | <b>315</b> |
| 13.1. Proces produkcyjny                                                 | 315        |
| 13.2. Planowanie produkcji                                               | 321        |
| 13.3. Metody planowania produkcji                                        | 326        |
| 13.4. Analiza wyników produkcji                                          | 331        |
| 13.5. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku         | 336        |

|                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ROZDZIAŁ 14. Kontrolowanie</b>                                | <b>339</b> |
| 14.1. Funkcje kontroli                                           | 339        |
| 14.2. Proces kontrolny                                           | 343        |
| 14.3. Techniki kontroli finansowej                               | 347        |
| 14.4. Efektywność kontroli                                       | 353        |
| 14.5. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku | 356        |
| <b>Bibliografia</b>                                              | <b>359</b> |
| <b>Indeks rzeczowy</b>                                           | <b>365</b> |
| <b>O Autorze</b>                                                 | <b>371</b> |