

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
-------------	---

Rozdział I

Bankowość elektroniczna w usługach finansowych	9
1.1. Idea bankowości elektronicznej	9
1.1.1. Różnorodność definicji	9
1.1.2. Standardy budowy dokumentów elektronicznych – EDI	11
1.2. Przyczyny wprowadzenia elektronicznych usług bankowych	13
1.3. Formy świadczenia usług za pośrednictwem bankowości elektronicznej	19
1.3.1. Systemy bankowości elektronicznej	19
1.3.2. Sposoby dostępu do usług bankowych	23
1.3.2.1. <i>Home banking</i> i <i>office banking</i>	24
1.3.2.2. Wykorzystanie telefonu w bankowości elektronicznej	25
1.3.2.3. Bank wirtualny, czyli Internet w banku	30
1.3.2.4. Bankowość samoobsługowa (<i>self banking</i>)	32
1.4. Podsumowanie	34

Rozdział II

Zarządzanie środkami pieniężnymi w przedsiębiorstwie	37
2.1. Potrzeba zarządzania finansami w przedsiębiorstwie	37
2.2. Płynność finansowa w przedsiębiorstwie	40
2.2.1. Istota płynności	40
2.2.2. Znaczenie płynności w przedsiębiorstwie	41
2.2.3. Skuteczna analiza płynności finansowej a baza informacyjna	44
2.2.4. Historyczne uwarunkowania płynności finansowej przedsiębiorstw w Polsce	45
2.3. Zarządzanie zasobami pieniężnymi w przedsiębiorstwie	46
2.3.1. Potrzeba racjonalizacji poziomu środków pieniężnych w przedsiębiorstwie	46
2.3.2. Podstawowe narzędzia zarządzania środkami pieniężnymi	50
2.4. Podsumowanie	51

Rozdział III

Rola systemu <i>office banking</i> w obsłudze finansowej przedsiębiorstwa	53
3.1. Idea systemów <i>office banking</i>	53
3.2. Systemy <i>office banking</i> w Polsce	55
3.3. Możliwości systemów <i>office banking</i>	58
3.4. <i>Cash management</i> w zarządzaniu środkami pieniężnymi	64

3.4.1. <i>Cash pooling</i>	64
3.4.2. Polecenie zapłaty w obrocie gospodarczym	69
3.4.3. Krótkoterminowe lokaty bankowe przedsiębiorstwa	73
3.4.4. Inne wybrane usługi funkcjonujące w systemie <i>cash management</i>	75
3.4.4.1. Bieżąca obsługa operacji	75
3.4.4.2. Automatyczne rozpoznanie należności	76
3.4.4.3. Płatność z przyszłą datą realizacji	77
3.4.4.4. Międzynarodowe zarządzanie płynnością	78
3.4.4.5. Obsługa płatności masowych	79
3.5. <i>MultiCash</i> w obsłudze przedsiębiorstw	80
3.6. Internetowe odpowiedniki systemów <i>office banking</i>	84
3.7. Podsumowanie	91

Rozdział IV

Bezpieczeństwo w bankowości elektronicznej	95
4.1. Znaczenie bezpieczeństwa elektronicznych usług bankowych	95
4.2. Zagrożenia systemów informatycznych	100
4.2.1. Istota i rodzaje zagrożeń	100
4.2.1.1. Przyczyny występowania zagrożeń informatycznych	100
4.2.1.2. Rodzaje i źródła zagrożeń	103
4.2.2. Zagrożenia ze strony ludzi	106
4.3. Regulacje prawne dotyczące bezpieczeństwa informatycznego	111
4.4. Możliwości zabezpieczania systemów informatycznych	120
4.4.1. Istota systemów zabezpieczeń	120
4.4.2. Znaczenie metod kryptograficznych	123
4.4.3. Środki kontroli dostępu – uwierzytelnianie	128
4.4.4. Podpis cyfrowy	129
4.4.5. Fizyczne i techniczne zabezpieczenia systemów informatycznych	133
4.4.6. Środki programowe	135
4.5. Ocena bezpieczeństwa informatycznego w bankach	137
4.6. Podsumowanie	143

Rozdział V

Bankowe usługi elektroniczne wśród przedsiębiorstw w Polsce	145
5.1. Wykorzystanie bankowości elektronicznej przez przedsiębiorców	145
5.2. Ograniczenia rozwoju bankowości elektronicznej w Polsce	155
5.3. Perspektywy rozwoju elektronicznych usług bankowych	164
5.4. Podsumowanie	170

Zakończenie	173
--------------------------	-----

Bibliografia	177
---------------------------	-----