

Spis treści

Wstęp

Dlaczego nie możemy po prostu się porozumieć?	11
---	----

Część I

FUNDAMENTY POROZUMIEWANIA SIĘ

1. Dlaczego warto pracować nad relacjami w pracy	
Dobre czy złe – relacje są ważne	31
2. Twój umysł a konflikt	
Nasze umysły często działają przeciwko nam	45

Część II

ARCHETYPY

3. Niepewny siebie szef	
„Jestem świetny w tym, co robię... prawda?”	67
4. Pesymista	
„To nie wyjdzie”	89
5. Ofiara	
„Dlaczego zawsze mnie to spotyka?”	113
6. Typ pasywno-agresywny	
„Niech będzie. Wszystko mi jedno”	127
7. Wszystkowiedzący	
„No, nie. Tak naprawdę...”	149
8. Dręczyciel	
„Cierpiałem, więc ty też powinieneś”	173
9. Typ stronniczy	
„Dlaczego jesteś taki wrażliwy?”	201

10. Polityczny manipulant	
„Jeżeli nie pniesz się w górę, to się cofasz”	233
11. Dziewięć zasad osiągnięcia porozumienia z każdym	
Zmiana jest możliwa	257

Część III

CHRON SAMEGO SIEBIE

12. Gdy wszystko inne zawiedzie	
Nie poddawaj się – przynajmniej nie od razu	283
13. Metody, które rzadko się sprawdzają	
A nawet pogarszają sytuację	295
14. Dbanie o siebie	
Twoje dobro jest priorytetem	303

Aneks. Z kim mam do czynienia?

Ustalanie, do którego archetypu pasuje współpracownik	317
Podziękowania	323
Nota o autorce	327