

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
------------------------	---

Rozdział 1.

Komunikowanie jako proces	11
Istota procesu komunikowania	11
Etymologia terminu „komunikowanie”	11
Definicje komunikowania	12
Cechy komunikowania	14
Elementy procesu komunikowania	15
Poziomy procesu komunikowania	17
Sposoby porozumiewania się ludzi	19
Komunikowanie interpersonalne – bezpośrednie	19
Komunikowanie interpersonalne – medialne	22
Komunikowanie pośrednie – masowe	22
Formy komunikowania	24
Komunikowanie werbalne	25
Komunikowanie niewerbalne	27
Typy komunikowania	30
Komunikowanie informacyjne	30
Komunikowanie perswazyjne	32

Rozdział 2.

Komunikologia jako dyscyplina naukowa	39
Etapy rozwoju nauki o komunikowaniu	41
Etap prekursorski	41
Mass Media Research	45
Etap konsolidacji nauki o komunikowaniu	52
Współczesne badania nad komunikowaniem	53

Podstawowe nurty teoretyczne	54
Szkoła empiryczna	54
Szkoła krytyczna	62
Inne teorie komunikacyjne	71
Rozdział 3.	
Modele komunikacyjne	75
Modele podstawowe	77
Modele przepływu informacji	88
Modele efektu długoterminowego	93
Modele semiotyczne	98
Pozostałe modele	102
Rozdział 4.	
Systemy komunikowania społecznego	109
System komunikowania organizacyjnego	113
Definicja systemu komunikowania organizacyjnego	113
Charakter procesów porozumiewania się w organizacji	114
Kierunki komunikowania się	115
Modele struktury organizacyjnej	116
System komunikowania politycznego	121
Istota komunikowania politycznego	121
Mass media a system komunikowania politycznego	123
Kierunki komunikowania politycznego	126
Mediatyzacja polityki	128
System komunikowania publicznego	134
Pojęcie systemu komunikowania publicznego	134
Charakter komunikatu publicznego	136
Nadawca i odbiorca w systemie komunikowania publicznego	137
Praktyka komunikowania publicznego	138
Formy komunikowania publicznego	139
System komunikowania masowego	144
Pojęcie komunikowania masowego	144
Komunikowanie masowe a system społeczny	145
System medialny	147
Środki masowego przekazu	151
Zakończenie	155
Literatura	157
Spis rysunków	163
Indeks nazwisk	165
Indeks nazw	167