

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów	15
Słowo od redaktorów	17
CZĘŚĆ I	
Podmiot leczniczy i mechanizmy zarządzania	19
Rozdział pierwszy. Podmiot wykonujący działalność leczniczą	
w jego formie organizacyjno-prawne	21
Podmiot wykonujący działalność leczniczą, rodzaje działalności leczniczej, formy organizacyjno-prawne, zakład opieki zdrowotnej	
1. Wprowadzenie	21
2. Klasyfikacja zakładów opieki zdrowotnej	24
3. Samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej – osobowość prawna ...	25
4. Niepubliczny zakład opieki zdrowotnej	27
5. Działalność lecznicza	28
6. Rejestr podmiotów wykonujących działalność leczniczą	30
7. Samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej – przekształcenia	31
8. Podsumowanie	33
Bibliografia	34
Rozdział drugi. Operatywne zarządzanie podmiotem leczniczym	35
Zarządzanie operacyjne, planowanie strategiczne, analiza	
1. Wprowadzenie	35
2. Sformułowanie rezultatów analizy strategicznej	44
3. Podsumowanie	46
Bibliografia	46
Rozdział trzeci. Strategiczne zarządzanie podmiotem leczniczym	47
Zarządzanie, podmiot leczniczy, strategia	
1. Wprowadzenie	47
2. Strategie	48
3. Podsumowanie	73
Bibliografia	74

Rozdział czwarty. Dynamiczne zarządzanie podmiotem leczniczym	75
Zarządzanie, podmiot leczniczy	
1. Wprowadzenie	75
2. Systematyka form dynamicznego zarządzania	76
3. Charakterystyka form dynamicznego zarządzania	78
4. Zastosowanie zarządzania dynamicznego w podmiotach leczniczych	84
5. Podsumowanie	87
Bibliografia	87
Rozdział piąty. Mobilność organizacji wobec zmian	88
Organizacja, zmiana	
1. Wprowadzenie	88
2. Źródła zmian	88
3. Determinanty sprawnego działania organizacji	89
4. Wpływ zasobów ludzkich na mobilność funkcjonowania organizacji ...	90
5. Ocena skutków działań w organizacji	92
6. Zmiany w organizacji	93
7. Organizacje mobilne	93
8. Podsumowanie	98
Bibliografia	98
Rozdział szósty. Dążenie do optymalizacji wydatków na świadczenia medyczne przez wdrażanie nowych narzędzi wyceny usług zdrowotnych w lecznictwie zamkniętym i ambulatoryjnej opiece specjalistycznej	99
Jednorodne grupy pacjentów, hospitalizacja, koszty, ambulatoryjna opieka specjalistyczna	
1. Wprowadzenie	99
2. Płatnik	100
3. Narzędzia wyceny usług w lecznictwie zamkniętym	105
4. Tworzenie systemu JGP	108
5. Grupy Świadczeń Specjalistycznych	113
6. Podsumowanie	115
Bibliografia	116
Rozdział siódmy. Zarządzanie wizerunkiem podmiotu leczniczego	117
Zarządzanie, wizerunek, podmiot leczniczy	
1. Wprowadzenie	117
2. Tożsamość podmiotu leczniczego	117

3. Wizerunek podmiotu	118
4. Korzyści z właściwego wizerunku	120
5. Postawy pacjentów wobec wizerunku	120
6. Funkcje wizerunku	121
7. Wartości jako podstawa tworzenia tożsamości i wizerunku	122
8. Usługi medyczne a wizerunek	123
9. Kontakty z otoczeniem a wizerunek	124
10. Materialne elementy wizerunku	124
11. Sposoby komunikowania wizerunku	125
12. Udział w wydarzeniach jako sposób budowania wizerunku	127
13. Współpraca z mediami	127
14. Warunki skuteczności budowania wizerunku	128
15. Wprowadzanie zmian i modyfikacji	129
16. Podsumowanie	130
Bibliografia	130

Rozdział ósmy. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy 132

System zarządzania bezpieczeństwem pracy, higiena pracy,
warunki pracy, koszty bezpieczeństwa i higieny pracy

1. Wprowadzenie	132
2. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	137
3. Koszty bezpieczeństwa i higieny pracy	139
4. Podsumowanie	142
Bibliografia	143

CZĘŚĆ II

Zarządzanie zasobami ludzkimi w podmiocie leczniczym 145

Rozdział pierwszy. Zarządzanie zasobami ludzkimi w podmiocie

leczniczym 147

Zarządzanie, kierowanie, rekrutacja, selekcja

1. Wprowadzenie	147
2. Proces kierowania	147
3. Zasady organizacji pracy	149
4. Przywództwo	149
5. Kompetencje menedżera ochrony zdrowia	151
6. Proces rekrutacji i selekcji pracowników do podmiotu leczniczego	153
7. Podsumowanie	157
Bibliografia	158

Rozdział drugi. Procesy zarządzania zasobami ludzkimi w podmiocie leczniczym	159
Zarządzanie, zasoby ludzkie, podmiot leczniczy	
1. Wprowadzenie	159
2. Proces planowania zasobów ludzkich	160
3. Proces oceniania pracowników (kontrola)	163
4. Proces wdrożenia systemu okresowych ocen pracowniczych	169
5. Podsumowanie	171
Bibliografia	171
Rozdział trzeci. Ścieżki kariery i rozwój pracowników	172
Ścieżka kariery, rozwój pracownika	
1. Wprowadzenie	172
2. Czynniki zwiększające prawdopodobieństwo osiągnięcia sukcesu zawodowego	173
3. Indywidualne potrzeby rozwoju i osiągnięć	174
4. Kierowanie karierą	176
5. Inicjowanie kariery – perspektywa „od osoby” oraz „od organizacji” – <i>bottom up</i> i <i>bottom down</i>	177
6. Kompetencje pracownika jako czynnik przyspieszający karierę zawodową	179
7. Perspektywa organizacji – wybór najlepszego pracownika	181
8. Diagnostyka	183
9. Podsumowanie	185
Bibliografia	185
Rozdział czwarty. Motywacja ekonomiczna w zarządzaniu zasobami ludzkimi	186
Motywacja ekonomiczna, zarządzanie, zasoby ludzkie	
1. Wprowadzenie	186
2. Zasady wynagradzania	189
3. Struktura wynagrodzeń	192
4. Formy wynagrodzeń	193
5. Specyfika wynagradzania pracowników podmiotów leczniczych	196
6. Podsumowanie	197
Bibliografia	197

Rozdział piąty. Motywacja pozaekonomiczna w zarządzaniu zasobami ludzkimi w podmiocie leczniczym	199
Motywacja pozaekonomiczna, zasoby ludzkie, podmiot leczniczy	
1. Wprowadzenie	199
2. Modele skoncentrowane na potrzebach	200
3. Teoria sprawiedliwości	202
4. Model oczekiwań	202
5. Teoria wzmocnienia	203
6. Teoria treści	203
7. Czynniki wzbudzające motywację do pracy	204
8. Polityka awansowania	205
9. Zwiększenie udziału w podejmowaniu decyzji	205
10. Adekwatna kontrola pracy	205
11. Komunikacja wewnętrzna	206
12. Pozytywna atmosfera pracy	207
13. Pochwała i uznanie	207
14. Ewaluacja pracownicza	208
15. Możliwość rozwoju zawodowego	208
16. Podsumowanie	209
Bibliografia	209
Rozdział szósty. Wartościowanie stanowisk pracy	211
Stanowisko pracy, wartościowanie	
1. Wprowadzenie	211
2. Funkcje i cele wartościowania pracy	212
3. Metody wartościowania pracy	214
4. Metody wartościowania pracy UMEWAP	218
5. Przebieg procesu wartościowania pracy	221
6. Podsumowanie	223
Bibliografia	224
Rozdział siódmy. Efektywność pracy i jakość opieki medycznej w podmiocie leczniczym	225
Efektywność pracy, system zarządzania jakością, medycyna oparta na faktach, bezpieczeństwo pacjentów	
1. Wprowadzenie	225
2. Przydatność systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008 w procesie poprawy efektywności pracy	226
3. Podsumowanie	240
Bibliografia	241

CZĘŚĆ III

Kompetencje psychologiczne w zarządzaniu	243
---	------------

Rozdział pierwszy. Komunikacja asertywna w organizacjach	245
---	------------

Asertywne komunikowanie się, funkcje komunikacji, style komunikacji, skuteczność komunikacji

1. Wprowadzenie	245
2. Sposób komunikowania się w organizacji	246
3. Struktura procesu komunikowania się	247
4. Skuteczność komunikowania się	249
5. Funkcje komunikacji w organizacjach zadaniowych	250
6. Komunikowanie się w organizacji	252
7. Bariery w procesie komunikacji	253
8. Podsumowanie	255
Bibliografia	255

Rozdział drugi. Rozwiązywanie konfliktów	257
---	------------

Metody zarządzania konfliktem, strategie reagowania na konflikt, detektory konfliktu, zniekształcenia percepcyjne

1. Wprowadzenie	257
2. Pojęcie, źródła i rodzaje konfliktów w organizacji	258
3. Dynamika przebiegu konfliktu	259
4. Mechanizmy utrudniające rozwiązywanie konfliktu	261
5. Konsekwencje konfliktu w organizacji	261
6. Strategie reagowania w sytuacji konfliktu	263
7. Zarządzanie konfliktem	265
8. Tradycyjne i nowoczesne metody zarządzania konfliktem w organizacji	268
9. Podsumowanie	271
Bibliografia	271

Rozdział trzeci. Proces podejmowania decyzji	272
---	------------

Decyzja, proces, strategia, kreatywność

1. Wprowadzenie	272
2. Typy decyzji	273
3. Indywidualne, grupowe i zespołowe podejmowanie decyzji	275
4. Rola informacji w podejmowaniu decyzji	276
5. Kreatywne rozwiązywanie problemów decyzyjnych	277
6. Podsumowanie	277
Bibliografia	278

Rozdział czwarty. Radzenie sobie ze stresem	279
Stres, poziom motywacji, stresory, stresory psychologiczne, zasoby odporności na stres, radzenie sobie, kontrola (SOC)	
1. Wprowadzenie	279
2. Stres	279
3. Zasoby odporności na stres	285
4. Radzenie sobie ze stresem	286
5. Podsumowanie	288
Bibliografia	289
Rozdział piąty. Samoocena a nabywanie kompetencji menedżerskich	290
Samoocena, styl życia, zarządzanie, rozwój	
1. Wprowadzenie	290
2. Zasoby jako czynnik wpływający na podejmowanie decyzji o rozwoju	292
3. Filozofia życiowa	295
4. Zagrożenia dla zmiany w człowieku	296
5. Problemy wynikające ze zmiany	296
6. Podsumowanie	297
Bibliografia	298
CZĘŚĆ IV	
Zarządzanie zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	299
Rozdział pierwszy. Standaryzacja i optymalizacja w zarządzaniu zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	301
Standaryzacja, optymalizacja, zapasy, środki trwałe	
1. Wprowadzenie	301
2. Standaryzacja w zarządzaniu zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	301
3. Przykładowy problem zaopatrywania w leki apteczek oddziałowych	302
4. Optymalizacja w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	304
5. Proces optymalizacji – proces dynamicznych zmian dostosowawczych	306
6. Metody optymalizacji w zarządzaniu zapasami	306
7. Metody optymalizacji w zarządzaniu środkami trwałymi	310
8. Podsumowanie	313
Bibliografia	313

Rozdział drugi. Zarządzanie zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	314
Zasoby rzeczowe, zapasy, środki trwałe	
1. Wprowadzenie	314
2. Pojęcie zasobów rzeczowych. Rodzaje zasobów rzeczowych występujących w podmiocie leczniczym	314
3. Pojęcie zarządzania zasobami rzeczowymi	317
4. Czynniki odgrywające kluczową rolę w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	318
5. Planowanie i podejmowanie decyzji w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	320
6. Proces decyzyjny w planowaniu zasobów rzeczowych w podmiocie leczniczym	323
7. Przewodzenie w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	325
8. Organizowanie w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	325
9. Mechanizmy gospodarowania zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym na wybranych przykładach	326
10. Kontrola zarządzania zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	333
11. Typy kontroli	333
12. Etapy i cele kontroli	334
13. Kryterium mierzalności wyznacznikiem skutecznego systemu kontrolnego	334
14. Analiza techniczno-ekonomiczna w zarządzaniu zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	335
15. Podsumowanie	338
Bibliografia	338

Rozdział trzeci. Ewidencja księgowa zasobów fizycznych w podmiocie leczniczym	339
Środki trwałe, materiały, amortyzacja, umorzenie środków trwałych	
1. Wprowadzenie	339
2. Ewidencja rzeczowego majątku trwałego	340
3. Ewidencja materiałów	344
4. Inwentaryzacja zasobów rzeczowych	347
5. Podsumowanie	349
Bibliografia	349

CZĘŚĆ V**Zarządzanie zasobami finansowymi w podmiocie leczniczym 351****Rozdział pierwszy. Mechanizm zarządzania zasobami finansowymi
w podmiocie leczniczym 353**

Zasoby finansowe, pieniądź, przepływy pieniężne, fundusze,
zjawiska finansowe, instrumenty finansowe, decyzje finansowe,
fundusz, kontrola finansowa, planowanie finansowe, zarządzanie

1. Wprowadzenie	353
2. Zasoby finansowe i ich przepływy w podmiocie leczniczym	354
3. Istota i uwarunkowania zarządzania zasobami finansowymi	358
4. Planowanie finansowe i jego metodyka	361
5. Gromadzenie i wydatkowanie zasobów finansowych	372
6. Kontrola finansowa	379
7. Podsumowanie	383
Bibliografia	383

**Rozdział drugi. Wycena wartości podmiotu leczniczego
i jej przydatność w zarządzaniu 384**

Wycena wartości podmiotu leczniczego, metody dochodowe
wyceny wartości, metody rynkowe wyceny wartości, metody
majątkowe wyceny wartości, dynamiczne zarządzanie

1. Wprowadzenie	384
2. Pojęcie wyceny wartości podmiotu leczniczego i podstawy jej przeprowadzania	384
3. Metody wyceny wartości podmiotu leczniczego	386
4. Przydatność wyceny wartości podmiotu leczniczego do zarządzania nim	390
5. Podsumowanie	391
Bibliografia	391

Rozdział trzeci. Rachunkowość finansowa w podmiocie leczniczym 392

Rachunkowość, aktywa, pasywa, bilans

1. Wprowadzenie	392
2. Pojęcie rachunkowości	392
3. Struktura i funkcje rachunkowości	394
4. Zasady rachunkowości	397
5. Metody rachunkowości	398
6. Bilans i jego istota	399

7. Rachunek zysków i strat oraz jego istota	401
8. Podsumowanie	402
Bibliografia	403

CZĘŚĆ VI

Zarządzanie zasobami informacji w podmiocie leczniczym	405
---	------------

Rozdział pierwszy. Nowoczesne technologie w kontekście diagnozy, terapii i zarządzania podmiotem leczniczym	407
--	------------

Produkty, systemy informatyczne, technologie medyczne

1. Wprowadzenie	407
2. Warunki korzystnych zmian	408
3. Podsumowanie	418
Bibliografia	418

Rozdział drugi. Mechanizm zarządzania zasobami informacji w podmiocie leczniczym	419
---	------------

Zasoby informacji, zarządzanie informacją, zarządzanie wiedzą

1. Wprowadzenie	419
2. Fundament mechanizmu zarządzania zasobami informacji	420
3. Praktyczny kontekst mechanizmu zarządzania zasobami informacji	423
4. Podsumowanie	431
Bibliografia	432

Rozdział trzeci. Ochrona danych w podmiotach udzielających świadczeń zdrowotnych	433
---	------------

Ochrona danych, dane osobowe, dane wrażliwe, tajemnica lekarska

1. Wprowadzenie	433
2. Podstawowe zasady ochrony danych osobowych	434
3. Ochrona danych wrażliwych	436
4. Ochrona i udostępnianie dokumentacji medycznej	437
5. Ochrona danych a zasady zachowania tajemnicy lekarskiej	442
6. Podsumowanie	445
Bibliografia	445