

Spis treści

Wprowadzenie

Komunikowanie jest kulturą /5

Rozdział I

Czym jest kultura? /7

Podsumowanie /17

Rozdział II

Czym jest komunikowanie? /18

Natura procesu komunikowania /21

Elementy procesu komunikowania /21

Podsumowanie /25

Rozdział III

Tożsamość a komunikowanie /26

Tożsamość nie jest jednorodna i jest ich wiele /27

Tożsamość powstaje w procesie komunikowania /27

Tożsamość płciowa (gender) /32

Tożsamość seksualna /33

Tożsamość grupy wiekowej /33

Tożsamość etniczna i rasowa /34

Tożsamość religijna /35

Tożsamość klasowa /36

Tożsamość narodowa (obywatelska) /37

Tożsamość regionalna /38

Podsumowanie /38

Rozdział IV

Percepcja a komunikowanie /39

Proces postrzegania /41

Dobór /41

Postać i tło	/43
Grupowanie	/43
Zamknięcie	/44
Interpretacja	/45
Inne czynniki związane z percepcją	/46
Różnice zachodzące w postrzeganiu	/47
Ograniczenia natury fizjologicznej	/47
Ograniczenia natury psychologicznej	/48
Doświadczenie	/48
Stany emocjonalne	/49
Dobór	/49
Motywacja	/49
Potrzeby	/50
Rodzaje potrzeb	/51
Podsumowanie	/53

Rozdział IV

Kultura a zachowanie	/54
Wymiary kultury Hofstedeego	/56
Indywidualizm a kolektywizm	/56
Unikanie niepewności	/59
Męskość – kobiecość (żeńskość)	/60
Dystans władzy	/62
Dynamizm konfucjański	/63
Typologia Florence Kluckhohn, Freda Strodtbecka	/64
Światopogląd	/65
Podsumowanie	/69

Rozdział VI

Niechęć do innych / obcych	/70
Etnocentryzm	/71
Cóż to takiego relatywizm kulturowy?	/71
Niechęć a komunikowanie	/73
Uprzedzenia	/76
Stereotypy	/78
Podsumowanie	/82

Rozdział VII

Język a komunikowanie	/83
Komunikowanie werbalne	/83

Język i jego cechy /83

Składnia /85

Znaczenie /86

Podsumowanie /96

Rozdział VIII

Komunikowanie niewerbalne /97

Istota komunikowania niewerbalnego /98

Rodzaje komunikowania niewerbalnego /99

Charakterystyka komunikowania niewerbalnego /99

Język ciała /102

Kontakt wzrokowy /105

Dotyk /105

Dystans /108

Czas /110

Cechy parasegmentalne języka /111

Wygląd zewnętrzny i kostium /112

Podsumowanie /113

Rozdział IX

Instytucje społeczne /114

Rodzina i małżeństwo /114

Religia /117

Edukacja /122

Instytucje polityczne i systemy gospodarcze /124

Podsumowanie /126

Rozdział X

Kompetentne komunikowanie międzykulturowe /128

Akulturacyja /132

Podsumowanie /135

Zamiast zakończenia /137

Jak to zrobić? /137

Bibliografia /140