

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
1. MENEDŻER W ŚRODOWISKU PRACY – TWÓRCA KULTURY PRACY	
<i>(Stanisław Milczarek)</i>	15
1.1. PRACA.....	15
1.2. ŚRODOWISKO – POJĘCIE I WŁAŚCIWOŚCI.....	22
1.2.1. Środowisko pracy.....	25
1.3. WOKÓŁ POJĘCIA KULTURA	28
1.3.1. Pojęcie kultura	28
1.3.2. Kultura organizacyjna.....	30
1.3.3. Kultura pracy	34
1.4. SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ MENEDŻERA W PROCESIE PRACY	41
Reasumując.....	44
Literatura.....	45
2. KULTURA PRACY MENEDŻERA KREACJĄ KAPITAŁU LUDZKIEGO	
<i>(Alicja Sajkiewicz)</i>	47
2.1. TRIADA KULTURY PRACY, ORGANIZACJI, NARODU	48
2.2. KULTURA PRACY MENEDŻERA W KÓRPORACJI MIĘDZYNARODOWEJ	52
2.3. PROEFEKTYWNOŚCIOWA KULTURA PRACY MENEDŻERÓW	54
2.4. ZARZĄDZANIE PRZEZ WSPÓLNE WARTOŚCI.....	59
2.5. JAKI TYP KULTURY PRACY MENEDŻERA NALEŻAŁOBY PREFEROWAĆ?	63
Reasumując.....	64
Literatura.....	65
3. MENEDŻER A PRACOWNIK – STOSUNKI I ZACHOWANIA	
<i>(Zbigniew Ścibiorek)</i>	67
Reasumując.....	77
Literatura.....	78
4. OSOBOWOŚĆ MENEDŻERA A STYL KIEROWANIA	
<i>(Jadwiga Marek)</i>	79
Reasumując.....	96
Literatura.....	98

5. KULTURA PODEJMOWANIA DECYZJI PRZEZ MENEDŻERA A STYL KIEROWANIA

(Ryszard Jurkowski)	99
5.1. PODEJMOWANIE DECYZJI PRZEZ MENEDŻERA	
– uwarunkowania prawne i kulturowe	99
5.2. POJĘCIE, REGULACJA PRAWNA I STRUKTURA DIALOGU SPOŁECZNEGO	104
5.3. TRÓJSTRONNA KOMISJA ds. SPOŁECZNO-GOSPODARCZYCH	106
5.4. ZWIĄZKI ZAWODOWE	112
5.5. RADA PRACOWNIKÓW	117
5.6. EUROPEJSKA RADA ZAKŁADOWA	121
Reasumując.....	127
Literatura	128

6. TRUDNE DECYZJE MENEDŻERA SPRAWDZIAN WIEDZY O LUDZIACH

(Łukasz Goryszewski)	131
Reasumując.....	141
Literatura	142

7. PARTNERSTWO ROZWOJOWE PRZEZ COACHING MENEDŻERA

A STYL KIEROWANIA (Agnieszka Król)	143
7.1. COACH, COACHING – zagadnienia wprowadzające	144
7.2. TYPY I RODZAJE COACHINGU	146
7.3. RÓŻNE ROLE COACHA	148
7.4. WIZERUNEK I AUTORYTET COACHA – MENEDŻERA	152
7.5. STANDARDY PROFESJONALNEGO COACHINGU	154
7.6. DOBRY COACH – profil kompetencyjny	156
Reasumując.....	158
Literatura	160

8. O MORALNOŚCI W ZARZĄDZANIU I JEJ BRAKU

(Waldemar Stelmach)	161
Reasumując.....	174
Literatura	175

9. HUMANIZACJA PRACY A ZADANIA POLITYKI KADROWEJ

(Jerzy Osmelak)	177
9.1. HUMANIZACJA PRACY A ZADANIA POLITYKI KADROWEJ	178
9.2. DYREKTYWY NOWOCZESNEJ POLITYKI KADROWEJ	183
9.3. MENEDŻER JAKO WYCHOWAWCA W KULTURZE PRACY	185

Reasumując.....	190
Literatura.....	191

10. DORADCA ZAWODOWY W KULTURZE PRACY

(<i>Marzena Kasprzak</i>).....	193
10.1. DORADZTWO ZAWODOWE A RYNEK PRACY.....	194
10.2. DORADZTWO ZAWODOWE jako forma pomocy społecznej.....	197
10.3. INSTRUMENTY PRACY DORADCY ZAWODOWEGO	201
10.4. METODY PRACY W DORADZTWIE ZAWODOWYM	206
Reasumując.....	211
Literatura.....	212

11. KSZTAŁCENIE USTAWICZNE A ROZWÓJ KULTURY PRACY

(<i>Stanisław Suchy</i>).....	215
11.1. POTRZEBA KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO PRACOWNIKÓW I MENEDŻERÓW.....	219
11.2. KSZTAŁCENIE USTAWICZNE A EDUKACJA I KULTURA DOROSŁYCH	221
11.3. ZWIĄZKI KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO Z KULTURĄ PRACY	227
11.4. KSZTAŁCENIE USTAWICZNE I KULTURA PRACY W PRZEDSIĘBIORSTWIE.....	231
11.5. KSZTAŁCENIE USTAWICZNE I KULTURA WOBEC WYZWAŃ UNII EUROPEJSKIEJ	235
11.6. STRATEGIA ROZWOJU KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO W POLSCE	238
Reasumując:.....	240
Literatura:	242

12. ZAUFANIE SPOIWO KULTURY PRACY MENEDŻERA

(<i>Stanisław Milczarek</i>)	243
12.1. KOMPONENTY I ASPEKTY ZAUFANIA	243
12.1.1. Istota zaufania	243
12.1.2. Właściwości oczekiwanych działań przełożonego i podwładnego.....	246
12.1.3. Wymiary zaufania	250
12.2. UWARUNKOWANIA ZAUFANIA – wyniki badań.....	253
12.3. ROZPOZNANIE KULTURY PRACY MENEDŻERA	264
Reasumując.....	273
Literatura.....	274
Załączniki.....	274

13. PRAKTYKA – z życia wzięte

(<i>Stanisław Milczarek – wybór i opracowanie</i>).....	283
---	-----