

<b>Wstęp.....</b>	<b>7</b>
-------------------	----------

## **Rozdział 1**

<b>Wprowadzenie do ubezpieczeń komunikacyjnych .....</b>	<b>11</b>
--	-----------

1.1. Pojęcie i zakres ubezpieczeń komunikacyjnych.....	11
1.2. Wykorzystanie nowych technologii.....	25
1.3. Rynek ubezpieczeń komunikacyjnych w Polsce .....	29
1.4. Segmentacja klientów .....	41

## **Rozdział 2**

<b>Floty samochodowe i zarządzanie nimi.....</b>	<b>45</b>
--	-----------

2.1. Pojęcie i rodzaje flot samochodowych .....	45
2.2. Park samochodowy podmiotów gospodarczych w Polsce.....	48
2.3. Aspekty podatkowo-finansowe zakupu samochodów o działalności gospodarczej .....	54
2.4. Zarządzanie flotą .....	64
2.5. Technologie wykorzystywane w zarządzaniu flotą samochodową.....	68
2.6. Polityka flotowa .....	72
2.7. Zarządzanie ryzykiem we flocie .....	77

## **Rozdział 3**

<b>Charakterystyka ubezpieczeń komunikacyjnych dla flot pojazdów.....</b>	<b>83</b>
---	-----------

3.1. Specyfika.....	83
3.2. Czynniki ryzyka .....	90
3.3. Dystrybucja.....	96
3.4. Znaczenie funduszu prewencyjnego .....	110
3.5. Likwidacja szkód i regres ubezpieczeniowy .....	115
3.6. Podstawowe zasady zgłaszania i likwidacji szkód zagranicznych w krajach EOG .....	121

## **Rozdział 4**

### **Underwriting ubezpieczeń komunikacyjnych dla flot pojazdów**

<b>i jego rola .....</b>	<b>125</b>
4.1. Pojęcie underwritingu .....	125
4.2. Funkcje i zadania.....	127
4.3. Etapy underwritingu .....	133
4.4. Identyfikacja i ocena ryzyka.....	137
4.5. Źródła informacji wykorzystywane w procesie oceny ryzyka .....	143
4.6. Narzędzia wykorzystywane w underwritingu .....	145
4.7. Perspektywy rozwoju systemów oraz narzędzi underwritingu .....	148
4.8. Underwriting w zakładach ubezpieczeń w Polsce w świetle badań własnych.....	152
4.9. Polityka underwritingowa zakładów ubezpieczeń w Polsce .....	155

## **Rozdział 5**

### **Taryfikacja i kalkulacja składek w ubezpieczeniach komunikacyjnych**

<b>dla flot pojazdów .....</b>	<b>163</b>
5.1. Sposoby kalkulacji składki .....	163
5.2. Wpływ oceny czynników ryzyka w procesie underwritingowym na kalkulację składki .....	168
5.3. Proces ustalania składki ubezpieczeniowej dla flot pojazdów .....	174
5.4. Przykładowe mierniki rentowności portfela.....	176
5.5. Stosowność kalkulacji składki do ponoszonego ryzyka.....	183

<b>Zakończenie .....</b>	<b>191</b>
--------------------------	------------

<b>Bibliografia .....</b>	<b>195</b>
---------------------------	------------

<b>Wykaz tabel.....</b>	<b>213</b>
-------------------------	------------

<b>Wykaz rysunków.....</b>	<b>214</b>
----------------------------	------------

<b>Wykaz wykresów.....</b>	<b>215</b>
----------------------------	------------

<b>Summary .....</b>	<b>216</b>
----------------------	------------