

Spis treści

Rekomendacje	7
Przedmowa Alana Aldy	13
Wstęp	17

CZĘŚĆ 1

1. Inteligencja umysłu zbiorowego	25
2. Jak działa empatia?	35
3. Spektrum empatii	45
4. Siedem kluczy do E.M.P.A.T.H.Y.®	59
5. Swoi kontra obcy	77

CZĘŚĆ 2

6. Dorastanie z empatią	89
7. ABC empatii w edukacji	107
8. SMS-y, ekrany i empatia cyfrowa	125
9. Empatia, literatura i sztuka	139
10. Empatia w przywództwie i polityce	159

11. W poszukiwaniu ukrytej empatii	179
12. Empatia wobec samego siebie	199
 Podziękowania	 215
O autorce	219
Bibliografia	221