

Spis treści

Podziękowania	9
Część I: POZA WIEDZĄ FACHOWĄ	13
Rozdział I. Nowa miara	15
Rozdział II. Umiejętności gwiazd	32
Rozdział III. Twarde argumenty na rzecz „miękkich” umiejętności	54
Część II: PANOWANIE NAD SOBĄ	77
Rozdział VI. Wewnętrzny kompas	79
Rozdział V. Samokontrola	109
Rozdział VI. Co nas pobudza	154
Część III: UMIEJĘTNOŚĆ POSTĘPOWANIA Z LUDŹMI	189
Rozdział VII. Radar społeczny	191
Rozdział VIII. Sztuka wpływania na innych	229
Rozdział IX. Współpraca, zespoły i grupowy iloraz inteligencji	276

Część IV: NOWY MODEL UCZENIA SIĘ	325
Rozdział X. Błąd, który kosztował miliard dolarów . . .	327
Rozdział XI. Najlepsze metody	358
Część V: EMOCJONALNIE INTELIGENTNA ORGANIZACJA	389
Rozdział XII. Wczuć się w puls firmy	391
Rozdział XIII. Sedno dobrej roboty	413
Uwagi końcowe	433
Dodatki	
Dodatek 1. Inteligencja emocjonalna	439
Dodatek 2. Szacowanie kompetencji „gwiazd”	442
Dodatek 3. Płeć i empatia	446
Dodatek 4. Strategie wspierania różnorodności	449
Dodatek 5. Inne sprawy dotyczące szkolenia	451
Przypisy	457