

Przedmowa	9
Część 1. Podstawy informatyzacji obiektów gospodarczych ...	11
1. Proces informatyzacji	13
1.1. Obiekt gospodarczy i jego system informacyjny	13
1.2. Formułowanie strategii informatyzacji.....	25
1.3. Definiowanie potrzeb w zakresie systemów i technologii informacyj- nych.....	31
2. Przedsięwzięcia informatyczne	36
2.1. Istota i organizacja przedsięwzięć informatycznych	36
2.2. Typowe przedsięwzięcia informatyczne.....	46
2.3. Przedsięwzięcia informatyczne w środowisku e-gospodarki	56
3. Pozyskanie systemu informatycznego	63
3.1. Procedura pozyskania rozwiązań informatycznych	63
3.2. Wybór i zakup systemu powielarnego.....	66
3.3. Budowa systemu indywidualnego w pełnym cyklu życia.....	72
3.4. „Montowanie” rozwiązań indywidualnych	82
4. Implementacja systemu informatycznego	89
4.1. Procedura wdrażania systemu informatycznego	89
4.2. Próbną eksploatacja systemu informatycznego.....	99
4.3. Eksploatacja systemu informatycznego.....	103
Część 2. Systemy informatyczne obiektów gospodarczych	109
5. Istota systemów informatycznych obiektów gospodarczych	111
5.1. Charakterystyka i rozwój systemów obiektów gospodarczych.....	111
5.2. Podstawowe rodzaje systemów i ich typologia	125
6. Systemy biurowe	135
6.1. Charakterystyka ogólna	135
6.2. Przykłady zastosowań.....	145
7. Systemy informatyczne logistyki	155
7.1. Charakterystyka ogólna	155
7.2. Przykłady zastosowań.....	167

8. Systemy marketingu i sprzedaży	176
8.1. Charakterystyka ogólna	176
8.2. Przykłady zastosowań	183
9. Systemy sfery wytwarzania	198
9.1. Charakterystyka ogólna	198
9.2. Przykłady zastosowań	208
10. Systemy informatyczne rachunkowości	222
10.1. Charakterystyka ogólna	222
10.2. Przykłady zastosowań	230
11. Systemy zarządzania zasobami ludzkimi	242
11.1. Charakterystyka ogólna	242
11.2. Przykłady zastosowań	250
12. Systemy zarządzania majątkiem trwałym	261
12.1. Charakterystyka ogólna	261
12.2. Przykłady zastosowań	270
13. Systemy informacyjne kierownictwa	283
13.1. Procesy decyzyjne	283
13.2. Klasy systemów, podejścia i oprogramowanie	287
13.3. Przykłady zastosowań	294
Część 3. Wybrane problemy informatyzacji	305
14. Komputerowe wspomaganie kreowania systemów informatycznych ..	307
14.1. Problemy związane z określaniem potrzeb informacyjnych i wymagań użytkowników	307
14.2. Komputerowe wspomaganie pozyskiwania i implementacji systemu	315
15. Komputerowe wspomaganie zarządzania przedsięwzięciami i zasobami IT	326
15.1. Metody i techniki zarządzania przedsięwzięciami informatycznymi	326
15.2. Zarządzanie zasobami IT	337
16. Bezpieczeństwo systemów informacyjnych	345
16.1. Uwarunkowania i zagrożenia bezpieczeństwa	345
16.2. Definiowanie systemu bezpieczeństwa	349
16.3. Metody i techniki ochrony informacji	354

17. Ekonomia przedsięwzięć informatycznych	366
17.1. Cel i procedura oceny efektywności przedsięwzięć informatycznych.....	366
17.2. Metody tradycyjne	375
17.3. Metody zorientowane na technologie informacyjne.....	382
 Zakończenie	 390
 Literatura.....	 392
Spis rysunków	400
Spis tabel	404