SPIS TREŚCI

Wstęp 9

Rozdział I. Organizacja (*Andrzej K. Koźmiński*) 13
1. Przypadek: akredytacja 17
2. Czym jest organizacja? 29
3. Otoczenie organizacji 33
4. Cykl życia organizacji 38

Pytania 41
Słownik 41
Bibliografia 43

Rozdział II. Zarządzanie (*Andrzej K. Koźmiński*) 45
1. Przypadek: dzień prezesa 49
2. Na czym polega zarządzanie? 56
3. Charakterystyka zarządzania 62
4. Role kierownicze 68
5. Menedżer doskonały 70
6. Zarządzanie na przełomie wieków 76

Pytania 81
Słownik 82
Bibliografia 83

Rozdział III. Podejmowanie decyzji w organizacji (*Maciej J. Ramus, Piotr Szczepankowski*) 85
1. Umiejętność podejmowania decyzji 89
2. Proces podejmowania decyzji 90

Pytania 118
Słownik 119
Bibliografia 120

Rozdział IV. Zarządzanie strategiczne (*Krzysztof Obłój, Maciej Trybuchowski*) 123
1. Znaczenie, elementy i typy strategii 127
2. Przegląd głównych koncepcji strategii organizacyjnej 131
3. Podstawowe metody analizy strategicznej 139
   - 3.1. Analiza typu SWOT 139
   - 3.2. Okno produktu/rynku H.I. Ansoffa 142
   - 3.3. Macierze Boston Consulting Group (BCG) 146
   - 3.4. Macierz General Electric 150
   - 3.5. Macierz opłacalności biznesu 151
   - 3.6. Analiza znaczenia *stakeholders* 153
   - 3.7. Cykl życia produktu 155
   - 3.8. Łańcuch wartości 157

Pytania **166**
Słownik **166**
Bibliografia **167**

Rozdział V. Planowanie (*Aleksander Chrostowski, Piotr Szczepankowski*) **169**
1. Przypadek: salon odnowy biologicznej **173**
2. Istota planowania **179**
3. Wymiary procesu planowania **183**
4. Etapy procesu planowania **185**
5. Rozwój firmy a planowanie **186**
6. Rodzaje planów **188**
7. Przyczyny niepowodzeń w planowaniu **191**

Słownik **193**
Bibliografia **193**

Rozdział VI. Kontrola i controlling (*Piotr Szczepankowski*) **195**
1. Istota kontroli **199**
2. Proces kontroli **208**
3. Zadania i funkcje kontroli **212**
4. Rodzaje kontroli **214**
5. Controlling w zarządzaniu organizacjami **221**
   5.1. Controlling w zarządzaniu produkcją **222**
   5.2. Controlling działań marketingowych **225**
   5.3. Controlling w zarządzaniu finansowym **228**

Pytania **245**
Słownik **245**
Bibliografia **247**

Rozdział VII. Struktury organizacyjne (*Alicja Sobczak*) **249**
1. Przypadek: „Centroprojekt" **253**
2. Budowa organizacji i sposoby jej charakteryzowania **268**
3. Formalizacja **272**
4. Rozmieszczenie uprawnień decyzyjnych **274**
5. Typy struktur organizacyjnych **275**
6. Typy idealne struktur w teorii H. Mintzberga **283**
7. Projektowanie struktur organizacyjnych **303**
8. Funkcje struktury **307**

Pytania **307**
Słownik **308**
Bibliografia **310**

Rozdział VIII. Zachowania organizacyjne: motywacja, przywództwo, kultura organizacyjna (*Monika Kostera, Stanisław Kownacki, Adrian Szumski*) **311**
1. Motywacja **315**
   1.1. Podstawowe podejścia do motywacji **315**
   1.2. Nagrody i kary **317**
   1.3. Potrzeby człowieka a motywacja do pracy **320**
   1.4. Czynniki motywujące do pracy **327**
   1.5. Rola kierownika — „teoria X" i „Y" **329**
   1.6. Informacja a motywacja **330**
   1.7. Motywacja jako substytut sensu **332**
2. Przywództwo **336**
   2.1. Koncepcje władzy **337**
   2.2. Podejście kwalifikacyjne **338**
   2.3. Podejście behawioralne **340**

2.4. Podejście sytuacyjne **343**
2.5. Przywództwo transakcyjne **350**
2.6. Przywództwo transformacyjne **352**
2.7. Wybrane problemy **358**
2.8. Przypadek: Jack Welch — rewolucja w GE **363**
2.9. Przypadek: Krzysztof Piotrowski — przywództwo w kryzysie **365**
2.10. Przypadek: Jerzy Wałkowski — Zakłady Mechaniczne 1 Maja **368**
3. Kultura organizacyjna **371**
3.1. Model kliniczny Edgara Scheina **372**
3.2. Uwarunkowania kultury organizacyjnej **379**
3.3. Inne spojrzenie na kulturę organizacyjną **383**
3.4. Zmiana kulturowa **387**
Słownik **391**
Bibliografia **393**

Rozdział IX. Zarządzanie potencjałem społecznym organizacji (*Monika Kostera, Stanisław Kownacki*) **397**
1. Funkcja zarządzania potencjałem społecznym organizacji **401**
2. Planowanie personelu **404**
3. Rekrutacja i selekcja **408**
3.1. Rekrutacja **409**
3.2. Alternatywy rekrutacji **411**
3.3. Selekcja **412**
4. System ocen pracowników **415**
5. Wynagradzanie **420**
6. Rozwój personelu **428**
7. Planowanie karier **437**
8. Strategiczne zarządzanie potencjałem społecznym organizacji **440**
Pytania **449**
Słownik **449**
Bibliografia **450**

Rozdział X. Zarządzanie projektami (*Andrzej Matczewski*) **451**
1. Pojęcie projektu **455**
2. Zarządzanie projektem **457**
2.1. Inicjalizacja projektu **457**
2.2. Planowanie **468**
2.3. Realizacja projektu **471**
2.4. Zamknięcie projektu **473**
3. Praktyka projektowania **474**
3.1. Jak w praktyce realizuje się projekty inwestycyjne? **474**
3.1. Jak w praktyce realizuje się projekty w strukturze sieciowej? **481**
Pytania **485**
Słownik **485**
Bibliografia **486**

Rozdział XI. Zarządzanie zmianami w organizacji (*Bogdan Wawrzyniak*) **489**
1. Istota i rodzaje zmian **493**
2. Planowanie zmian **501**
3. Zarządzanie zmianą **507**
4. Uczenie się zmian **524**
Pytania **528**
Słownik **528**
Bibliografia **529**

Rozdział XII. Zarządzanie międzynarodowe (*Andrzej K. Koźmiński*) **531**
1. Przypadek: historia globalnej firmy Alfa-Laval **535**
2. Procesy umiędzynarodowienia i globalizacji **541**
3. Handel międzynarodowy **548**
4. Rozpowszechnienie gospodarki rynkowej **550**
5. Inwestycje zagraniczne **552**
6. Organizacje i porozumienia międzynarodowe **556**
7. Ujednolicenie wzorców **563**
8. Przypadek: niezadowolona słuchaczka **566**
9. Specyfika zarządzania międzynarodowego **568**

Pytania **578**
Słownik **579**
Bibliografia **580**

Rozdział XIII. Zarządzanie międzykulturowe (*Monika Kostera*) **583**
1. Przypadek: IKEA **587**
2. Zarządzanie międzykulturowe **588**
3. Pojęcie kultury **592**
4. Kultura a zarządzanie **594**

Słownik **613**
Bibliografia **614**

Rozdział XIV. Organizacje i zarządzanie — kierunki, koncepcje, punkty widzenia (*Włodzimierz Piotrowski*) **615**
1. Kierunek naukowego zarządzania **621**
2. Kierunek administracyjny **644**
3. Kierunek *human relations* **665**
4. Podejście systemowe **692**
5. Koncepcje gry organizacyjnej **713**
6. Koncepcja równowagi organizacyjnej **737**
7. „Nowa fala" w zarządzaniu **745**
8. Postmodernizm w zarządzaniu **754**

Słownik **757**
Bibliografia **762**

Indeks nazwisk (*Włodzimierz Piotrowski*) **766**

Indeks firm (*Włodzimierz Piotrowski*) **773**

Indeks rzeczowy (*Włodzimierz Piotrowski*) **777**