

Spis treści

Wstęp	9
Część I	
Teoretyczne podstawy analizy informacji	13
Rozdział 1	
Teoria walki informacyjnej	15
1.1. Pojęcie walki informacyjnej	15
1.2. Konsekwencje walki informacyjnej	22
1.3. Przykłady walki informacyjnej	23
1.4. Znaczenie walki informacyjnej	28
Rozdział 2	
Teoria informacji	33
2.1. Definiowanie informacji	33
2.2. Działalność informacyjna – proces informacyjny	38
2.3. Sposoby klasyfikowania informacji	42
2.4. Jakość i wartość informacji	43
2.5. Funkcje informacji	48
Rozdział 3	
Źródła informacji w analizie wywiadowczej	50
3.1. Język – sygnał – znak	50
3.2. Rodzaje źródeł informacji	52
3.3. Źródła informacji w analizie	53
3.4. Rodzaje zasobów informacyjnych	63
3.5. Zbiory informacji – bazy danych	66

Część II

Analiza informacji – aspekty praktyczne 69

Rozdział 4

Metodyka pracy analitycznej 71

4.1. Uwagi wprowadzające 71

4.2. Kategorie analiz informacji 72

4.3. Ogólne zasady opracowywania analiz 78

4.4. Cykl analityczny (wywiadowczy) 82

Rozdział 5

Struktura dokumentu analitycznego 93

5.1. Uwagi ogólne 93

5.2. Forma pisemna dokumentu analitycznego 94

5.3. Forma ustna dokumentu analitycznego 99

5.4. Język dokumentu analitycznego 103

Rozdział 6

Naruszenia cyklu wywiadowczego 106

6.1. Źródła błędów powodujących naruszenie 106

6.2. Pułapki analityczne 111

6.3. Unikanie błędów 121

Rozdział 7

Zarządzanie zespołami analitycznymi 127

7.1. Uwagi wprowadzające 127

7.2. Organizacja pracy analitycznej 129

7.3. Zarządzanie a błędy analityczne 131

7.4. Zarządzanie prewencyjne 134

7.5. Zarządzanie czasem 137

7.6. Mentoring 139

7.7. Szkolenia 141

Część III

Metody i techniki analityczne 145

Rozdział 8

Przetwarzanie informacji przez człowieka w ujęciu psychologii poznawczej	147
8.1. Przetwarzanie informacji	148
8.2. Kategoryzacja informacji	152

Rozdział 9

Metody wnioskowania i funkcje poznawcze w zaawansowanych procesach analitycznych	155
9.1. Indukcja i dedukcja	155
9.2. Funkcje poznawcze w zaawansowanych procesach analitycznych	158

Rozdział 10

Ustrukturyzowane techniki analityczne	165
10.1. Taksonomia metod analizy informacji	165
10.2. Techniki diagnostyczne	169
10.3. Techniki sporu	177
10.4. Techniki z użyciem wyobraźni	182

Rozdział 11

Analiza decyzyjna	187
11.1. Cele analizy decyzyjnej	187
11.2. Typy analizy decyzyjnej	190
11.3. Proces analizy decyzyjnej według Howarda	191
11.4. Inne modele procesu decyzyjnego	195
11.5. Pułapki w procesie decyzyjnym	198
11.6. Reguły decyzyjne	200
11.7. Rodzaje decyzji	202

Zakończenie	205
--------------------	------------

Bibliografia	209
---------------------	------------

Netografia	219
-------------------	------------

Załącznik nr 1	221
-----------------------	------------

Załącznik nr 2	223
-----------------------	------------

Załącznik nr 3	225
-----------------------	------------