

>pis treści

Wstęp	9
Rozdział 1. Skuteczność działalności biblioteki	13
1.1. Pojęcie skuteczności działalności biblioteki jako organizacji non profit.....	13
1.2. Czynniki wpływające na skuteczność działalności biblioteki . . .	25
Rozdział 2. <i>Zarządzanie</i> zmianami w bibliotece.....	31
2.1. Pojęcie zmiany w organizacji.....	31
2.2. Wpływ otoczenia na zmiany w bibliotece	51
2.3. Planowanie zmian	66
2.4. Wdrażanie i realizacja zmian	89
2.5. Opór wobec zmian i sposoby jego przezwyciężenia.....	106
Rozdział 3. Metody skutecznego <i>zarządzania</i> działalnością biblioteki. .	119
3.1. Pojęcie i istota <i>zarządzania</i>	119
3.2. Zastosowanie i użyteczność metod zarządzania	123
3.3. Przegląd metod <i>zarządzania</i> mających zastosowanie w bibliote kach	127
3.3.1. <i>Zarządzanie</i> strategiczne.....	127
3.3.2. <i>Zarządzanie</i> jakością.....	138
3.3.3. <i>Zarządzanie</i> wiedzą	162
3.3.4. Lean Management	172
3.3.5. Benchmarking biblioteczny	180
3.3.6. Reengineering	207
3.3.7. Just in Time	215
3.3.8. Zespoły zadaniowe i heurystyczne metody rozwiązywania pro blemów	224
3.3.9. Metoda Delficka.....	240
3.3.10. Samoocena pracowników biblioteki	250
3.3.11. Technika kartowania.....	255
Zainteresowania bibliotek zmianami w metodach <i>zarządzania</i> . Wyniki badań i wnioski	269
Załącznik. Przykład arkusza samooceny dla bibliotek.....	277
Bibliografia.....	281
Spis rysunków i tabel.....	300