

Spis treści

Wstęp	9
-------------	---

ROZDZIAŁ I. Służba cywilna w Polsce	23
--	-----------

Wstęp	23
1. Służba cywilna – definicje i zakres pojęcia	31
1.1. Urzędnik, urzędnik państwowy, urzędnik służby cywilnej	44
2. Służba cywilna Trzeciej RP.	53
2.1. Lata 1989–1993: pierwsze projekty ustaw o służbie cywilnej	55
2.2. Lata 1993–1997: pierwsza ustawa o służbie cywilnej	58
2.3. Lata 1997–2001: konstytucyjny zapis i nowa ustawa o służbie cywilnej	62
2.4. Lata 2001–2005: upolitycznienie służby cywilnej	69
2.5. Lata 2005–2007: reforma służby cywilnej, powstanie Państwowego Zasobu Kadrowego	74
2.6. Lata 2008–...: sanacja służby cywilnej	83
2.7. Służba cywilna pod rządami nowej ustawy.	85
2.8. Krajowa Szkoła Administracji Publicznej <i>versus</i> ustawa o służbie cywilnej z 2008 roku	92
Uwagi końcowe	96

ROZDZIAŁ II. Urzędnicy służby cywilnej – szkic do portretu socjologicznego	101
---	------------

Wstęp	101
1. Korpus służby cywilnej – charakterystyka społeczno-demograficzna	106
1.1. Płeć.	110

1.2. Wiek.	114
1.3. Typ wykształcenia	115
1.4. Zatrudnienie, staż pracy i zarobki w służbie cywilnej	118
1.5. Charakterystyka respondentów	121
2. Urzędnicy – drogi do korpusu służby cywilnej	124
3. Motywy podjęcia pracy w administracji publicznej	133
3.1. Motywacja wewnętrzna.	136
3.2. Motywacja zewnętrzna	141
3.3. Motywy ubiegania się o status urzędnika służby cywilnej	143
3.4. Urzędniczy <i>esprit de corps</i>	150
4. Kariera i awans w służbie cywilnej w opiniach urzędników	156
4.1. Urzędnicy o kryteriach awansu w służbie cywilnej.	166
5. Urzędnicy <i>versus</i> eurobiurokraci	179

ROZDZIAŁ III. Instytucjonalizacja moralności w służbie cywilnej – kodeksy etyczne i wzory osobowe urzędników służby cywilnej 191

Wstęp	191
1. Kodeksy etyczne w administracji publicznej.	196
1.1. Kodeks Etyki Służby Cywilnej	205
1.2. Kodeks Etyki Służby Cywilnej w opiniach urzędników	210
• Wiedza na temat KESC	210
• Znaczenie KESC dla praktyki zawodowej	214
• Funkcje kodeksu etyki zawodowej	222
2. Dylematy etyczne urzędników służby cywilnej	231
2.1. Źródła dylematów etycznych.	233
• Dylematy przełożony – podwładny	236
• Dylematy związane z obsługą klientów.	246
• Dylematy etyczne, których źródłem są kontakty z kolegami i współpracownikami.	253
2.2. Wzory postępowania w sytuacji dylematu etycznego	256
2.3. Legalizm jako główna zasada postępowania	260
3. Wzór urzędnika w ustroju demokratycznym	268
3.1. Wzór osobowy urzędnika służby cywilnej	272
3.2. Urzędnik służby cywilnej – sługa państwa czy obywatela?	276
3.3. „Wzorowy urzędnik? Osoba normalna, po prostu ludzka, otwarta na innych...”	286
3.4. „Człowiek, którego cenimy?” – wzorce osobowe urzędników SC	295

ROZDZIAŁ IV. Urzędnicy w badaniach opinii publicznej – rzecz o prestiżu, uczciwości i rzetelności zawodowej	301
Wstęp	301
1. Stereotyp urzędnika	306
2. Prestiż zawodu urzędnika	310
3. (Nie) Cnoty urzędnicze. Obywatele o uczciwości i rzetelności urzędników	318
4. Urzędy i jakość świadczonych usług	330
5. Europeizacja urzędów?	333
6. Służba cywilna w opinii społeczeństwa	336
6.1. Opinie o urzędnikach służby cywilnej	338
Uwagi końcowe	340
 Zakończenie	 345
 Bibliografia	 359