

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	5
------------	---

Rozdział I

OPRACOWANIE PROGRAMU DZIAŁALNOŚCI INFORMACYJNEJ

1. Ogólnopolskie dokumenty dotyczące działalności informacyjnej bibliotek.....	11
2. Charakterystyka województwa.....	11
3. Badanie potrzeb użytkowników informacji.....	20
4. Opracowanie programu działalności informacyjnej.....	25

Rozdział II

UŻYTKOWNICY INFORMACJI W BIBLIOTEKACH PUBLICZNYCH

1. Użytkownicy indywidualni.....	28
2. Użytkownicy instytucjonalni.....	32

Rozdział III

FUNKCJE INFORMACYJNE BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ

1. Informacja tematyczna o zakresie uniwersalnym.....	37
2. Informacja o regionie.....	38
3. Informacja o źródłach i zasobach informacji.....	39
4. Prace oświatowe.....	40
5. Prace dla sieci bibliotek publicznych.....	41
6. Prace działu informacyjno-bibliograficznego na rzecz biblioteki macierzystej.....	43
7. Współpraca z bibliotekami innych sieci i ośrodkami informacji.....	44

Rozdział IV

WARSZTAT PRACY

1. Zbiory dokumentów.....	47
2. Kartoteki.....	53

Rozdział V

FORMY PRACY

1. Udostępnianie źródeł informacyjnych.....	60
2. Poradnictwo w zakresie korzystania ze źródeł informacji	60
3. Szkolenie użytkowników informacji.....	61
4. Bieżąca obsługa informacyjna użytkowników.....	62
5. Informacja adresowana.....	66
6. Informacja zbiorowa. Propaganda. Działalność oświatowa..	68
7. Współpraca z bibliotekami i ośrodkami informacji.....	89

Rozdział VI

PRACE BIBLIOTEKI WOJEWÓDZKIEJ DLA BIBLIOTEK NIŻSZEGO SZCZEBŁA

1. Rozpoznanie potrzeb informacyjnych środowiska, stanu służby informacyjnej w bibliotekach terenowych i plano- wanie działalności informacyjnej.....	92
2. Opieka nad bibliotekami niższego szczebla oraz pomoc w zakresie tworzenia warsztatów informacyjnych i obsługi użytkowników.....	94
3. Opieka instrukcyjna i szkolenie pracowników informacji..	96

Rozdział VII

KADRY I WYPOSAŻENIE DZIAŁU

1. Kadry.....	101
2. Lokal i wyposażenie działu.....	102

Aneks I

DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNA WOJEWÓDZKICH BIBLIOTEK PUBLICZNYCH	105
---	-----

Aneks II

PROGRAM DZIAŁALNOŚCI INFORMACYJNEJ WOJEWÓDZKICH BIBLIOTEK PUBLICZNYCH.....	120
---	-----

Aneks III

RAMOWY SCHEMAT KLASYFIKACYJNY BIBLIOGRAFII REGIONALNEJ PRZEDMIOTOWEJ.....	136
--	-----