

WSTĘP	5
1. WYBRANE DEFINICJE ORAZ OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA LOGISTYKI	9
1.1. POJĘCIE LOGISTYKI.....	9
1.2. PODZIAŁ FUNKCJONALNY LOGISTYKI	16
1.3. PODZIAŁ FAZOWY LOGISTYKI	20
1.3.1. <i>Logistyka zaopatrzenia</i>	20
1.3.2. <i>Logistyka produkcji</i>	32
1.3.3. <i>Logistyka dystrybucji</i>	39
1.4. BUDOWA STRATEGII LOGISTYCZNEJ	52
2. SYSTEMY LOGISTYCZNE	61
2.1. OGÓLNE PODEJŚCIE SYSTEMOWE ORAZ JEGO ZASTOSOWANIE W PRZEDSIĘBIORSTWIE	61
2.2. ISTOTA ORAZ BUDOWA SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH	64
2.3. ELEMENTY SYSTEMU LOGISTYCZNEGO.....	71
2.4. KLASYFIKACJA (RODZAJE) SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH	73
3. PROCESY LOGISTYCZNE.....	79
3.1. ISTOTA PROCESÓW I PODEJŚCIA PROCESOWEGO W LOGISTYCE ...	79
3.2. PODSTAWOWE RODZAJE PROCESÓW LOGISTYCZNYCH.....	82
3.3. ORGANIZACJA PROCESOWA	83
3.4. PODZIAŁ PROCESÓW LOGISTYCZNYCH ZE WZGLĘDU NA WKŁAD W TWORZENIE WARTOŚCI DODANEJ	87
3.5. WYBRANE METODY OCENY PROCESÓW LOGISTYCZNYCH.....	89
3.6. MIERNIKI ANALIZY PROCESÓW LOGISTYCZNYCH	92
3.6.1. <i>Wskaźniki analizy procesów logistycznych</i>	92
3.6.2. <i>Wykorzystanie metody zespolonej do badania procesów operacyjnych</i>	106
3.6.3. <i>Metoda UVA</i>	111
3.7. MAPOWANIE PROCESÓW.....	115
4. PRZEDSIĘBIORSTWO W ŁAŃCUCHU DOSTAW	143
4.1. DEFINICJA ŁAŃCUCHA DOSTAW	143
4.2. FORMY WSPÓLDZIAŁANIA PRZEDSIĘBIORSTW W ŁAŃCUCHU DOSTAW	147
4.3. ZARZĄDZANIE ŁAŃCUCHEM DOSTAW	150
4.4. CZYNNIKI INTEGRUJĄCE PRZEDSIĘBIORSTWA W ŁAŃCUCHY DOSTAW	155
4.5. TECHNOLOGIE INFORMATYCZNE WSPIERAJĄCE I INTEGRUJĄCE PRZEPŁYW INFORMACJI W ŁAŃCUCHU DOSTAW	158
4.6. SIECI GOSPODARCZE A ŁAŃCUCH DOSTAW	163

4.7.	MODEL ZINTEGROWANEGO ŁAŃCUCHA DOSTAW	165
4.8.	ŁAŃCUCH DOSTAW A ŁAŃCUCH TWORZENIA WARTOŚCI DODANEJ	172
5. GENEZA, PRZESŁANKI I ISTOTA ZARZĄDZANIA RYZYKIEM W ŁAŃCUCHU DOSTAW		181
5.1.	RYZYSKO JAKO PRZEDMIOT ZARZĄDZANIA	181
5.2.	ISTOTA I ZNACZENIE ZARZĄDZANIA RYZYKIEM	188
5.3.	CELE ZARZĄDZANIA RYZYKIEM.....	194
5.4.	ETAPY I ELEMENTY PROCESU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM.....	196
5.5.	ZASADY I METODY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM.....	209
5.6.	ZADANIA ZARZĄDZANIA RYZYKIEM I ICH MIEJSCE W PROCESACH LOGISTYCZNYCH.....	222
5.7.	PROCEDURA ZARZĄDZANIA RYZYKIEM ZORIENTOWANYM PROCESOWO	228
5.8.	MAPOWANIE RYZYKA PROCESÓW.....	233
5.9.	ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W ŁAŃCUCHU DOSTAW	247
BIBLIOGRAFIA		256