

Vorwort

4

1. Geld und Banken

- A. Dienstleistungen der Bank 5
- B. Rolle der Bank 15
- C. Vorstellung 19

2. Konto

- A. Kontoeröffnung 25
- B. Verschiedene Kontenarten 31
- C. Einen Termin vereinbaren 34

3. Karten

- A. Kontokarte 38
- B. Kreditkarten 44
- C. Telefonieren 48

4. Zahlungsverkehr

- A. Instrumente bargeldlosen Zahlungsverkehrs 54
- B. Wechsel 61
- C. Verhandlungen eröffnen 66

5. E-Banking

- A. Internet-Banking 74
- B. Homebanking 79
- C. Firmenpräsentation 81

6. Eurowährung

- A. Der Euro 85
- B. Geldpolitik 94
- C. Produktpräsentation 100

7. Geldanlage

- A. Anlageberatung 105
- B. Borsen 111
- C. Argumentieren 115

8. Kredite

- A. Kredite für Privatkunden 121
- B. SCHUFA – Schutz vor Kreditausfällen 128
- C. Diskutieren – Eine Meinung äußern 134

9. Firmenkundengeschäft

- A. Kundenberatung 139
- B. Kreditsicherheiten 144
- C. Kontroverse Verhandlungen 147

Glossar

153

Schlüssel zu den Übungen

172

Quellenangaben

175