

Od Autora.....	7
Wstęp.....	11

Rozdział 1.

1. Elementy teorii.....	19
1.1. Definicja i charakter systemu informatycznego dla potrzeb zarządzania	19
1.2. Informacja, system zarządzania, system informacyjny, system informatyczny.....	22
1.3. Klasyfikacja systemów informatycznych zarządzania.....	26
1.4. Struktury systemu.....	27

Rozdział 2.

2. Proces projektowania systemu informatycznego zarządzania	35
2.1. Istota i etapy procesu projektowania systemu informatycznego zarządzania ...	35
2.2. Zakres prac w ramach procesu realizacji systemu informatycznego zarządzania.....	39
2.3. Fazy cyklu życia systemu.....	46
2.4. Metody i techniki w pracach analityczno-projektowych.....	49
2.5. Metodologia projektowania systemów informatycznych.....	51
2.6 Znaczenie modelowania w procesie projektowania systemów informatycznych.....	54
2.6.1. Istota modelowania.....	54
2.6.2. Przedmiot modelowania.....	56
2.6.3. Wybrane modele w procesie projektowania systemów.....	61

Rozdział 3

3. Przedsiębiorstwo jako obiekt zastosowań informatyki.....	65
3.1. Charakterystyka przedsiębiorstwa.....	65
3.2. Istota przedsiębiorstwa.....	67
3.3. Cele i funkcje przedsiębiorstwa.....	68
3.4. Zarządzanie przedsiębiorstwem.....	70
3.5. Funkcjonowanie przedsiębiorstwa.....	74
3.6. Modele i typy procesów w przedsiębiorstwie.....	78
Załącznik 3.1. Funkcje logistyki w przedsiębiorstwie.....	80

Rozdział 4

4. Identyfikacja systemu gospodarczego.....	85
4.1. Pojęcie systemu gospodarczego.....	85
4.2. Proces produkcji.....	87
4.2.1. Proces wytwórczy.....	89
4.2.2. Zaopatrzenie, zbył, serwis.....	92
4.3. Procesy realne - pomocnicze.....	95
4.3.1. Proces remontów maszyn i urządzeń.....	95
4.3.2. Produkcja i dystrybucja narzędzi i energii.....	98
4.3.3. Obsługa pracowników.....	99
4.4. Podział procesów na obsługiwane i obsługujące oraz ich zapętlenia.....	100
4.5. Zasoby w systemach gospodarczych.....	104
4.5.1. Majątek trwały.....	104
4.5.2. Czynniki produkcji.....	107

Rozdział 5

5. Proces realizacji koncepcji systemu informatycznego zarządzania.....	113
5.1. Zakres prac realizowanych w ramach projektowania koncepcji systemu informatycznego zarządzania.....	114
5.2. Prace wstępne - analityczne.....	117
5.3. Prace organizacyjne związane z projektowaniem koncepcji systemu.....	123
5.3.1. Kosztorysowanie prac.....	130
5.3.2. Szacowanie pracochłonności opracowania koncepcji systemu.....	132
Załącznik nr 5.1. Zarządzenie Nr.... Dyrektora przedsiębiorstwa z dnia.....	136
Załącznik nr 5.2. Ankieta z dnia.....	138

Rozdział 6

6. Projektowanie teoretycznej struktury funkcjonalnej systemu informatycznego zarządzania.....	139
6.1. Charakterystyka metody macierzowo-funkcjonalnej.....	139
6.2. Identyfikacja zbioru procesów i zasobów.....	141
6.3. Założenia przykładowego projektu teoretycznej struktury funkcjonalnej systemu.....	142
6.4. Przykładowy projekt teoretycznej struktury funkcjonalnej systemu informatycznego zarządzania I-go rzędu.....	145
6.5. Przykładowy projekt teoretycznej struktury funkcjonalnej systemu informacyj- nego zarządzania II-go rzędu.....	150

6.6. Przykładowy projekt teoretycznej struktury funkcjonalnej systemu informatycznego zarządzania III-go rzędu.....	155
Załącznik 6.1. Wykaz funkcji systemu I-go rzędu.....	161
Załącznik 6.2. Wykaz funkcji systemu II-go rzędu.....	181
Załącznik 6.3. Wykaz funkcji systemu III-go rzędu.....	192
Rozdział 7	
7. Opis i analiza stanu istniejącego systemu zarządzania.....	199
7.1. Uwagi ogólne.....	199
7.2. Cel, zakres, metody opisu i analizy istniejącego systemu zarządzania.....	202
7.3. Opis i analiza schematu organizacyjnego wraz z inwentaryzacją punktów decyzyjnych.....	204
7.4. Opis i analiza dokumentów źródłowych oraz ich schematy obiegu.....	208
7.5. Opis i analiza wyjść (dokumentów wtórnych).....	209
7.6. Opis procesów i funkcji systemu.....	212
7.6.1. Analiza modeli i typów procesów.....	213
7.6.2. Opis funkcji, funkcji elementarnych.....	214
Załącznik 7.1. Wykaz powszechnie stosowanych dokumentów źródłowych w przedsiębiorstwach przemysłowych.....	220
Rozdział 8	
8. Projektowanie technicznej struktury funkcjonalnej systemu informatycznego zarządzania.....	229
8.1. Powiązania pomiędzy funkcjami systemu.....	229
8.2. Hierarchia funkcji.....	237
8.3. Dzielenie i łączenie funkcji.....	240
8.4. Podział funkcji systemu w zależności od czasu, okresów przetwarzania i struktury organizacyjnej.....	245
8.5. Wykazy oraz opis funkcji systemu informatycznego zarządzania.....	247
Spis rysunków.....	273
Spis tablic.....	274
Literatura.....	277