

# Spis treści

|                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Wstęp</b> .....                                                                                                                   | 7   |
| <b>I. Geneza bankowości elektronicznej (A. Nosowski)</b> ....                                                                        | 9   |
| 1.1. Klient i jego oczekiwania w relacjach z bankiem .....                                                                           | 9   |
| 1.2. Zmiany i potrzeby sektora bankowego .....                                                                                       | 14  |
| 1.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne jako katalizator zmian .....                                                             | 18  |
| 1.4. Historia i istota bankowości elektronicznej .....                                                                               | 24  |
| <b>2. Uwarunkowania organizacyjne bankowości elektro-<br/>nicznej</b> .....                                                          | 36  |
| 2.1. Koordynacja i standaryzacja działań w zakresie bankowości elektro-<br>nicznej (D. Wawrzyński) .....                             | 36  |
| 2.2. Formy organizacyjne bankowości elektronicznej (D. Garczyński) .....                                                             | 42  |
| 2.3. Integracja funkcjonalna i systemowa bankowości elektronicznej<br>z pozostałymi obszarami działalności banku (A. Nosowski) ..... | 49  |
| <b>3. Bezpieczeństwo bankowości elektronicznej (D. Wawrzy-<br/>niak)</b> .....                                                       | 55  |
| 3.1. Definicje, normy i standardy .....                                                                                              | 55  |
| 3.2. Bezpieczeństwo bankowości elektronicznej w ustawodawstwie pol-<br>skim .....                                                    | 62  |
| 3.3. Zagrożenia bezpieczeństwa bankowości elektronicznej .....                                                                       | 72  |
| 3.4. Kontrola dostępu .....                                                                                                          | 79  |
| 3.5. Współczesna kryptografia i jej zastosowania .....                                                                               | 84  |
| 3.6. Bezpieczeństwo kart płatniczych .....                                                                                           | 100 |
| 3.7. Praktyczne aspekty stosowania mechanizmów bezpieczeństwa ...                                                                    | 102 |

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>4. Produkty i usługi bankowe w bankowości elektronicznej</b> .....                        | 105 |
| 4.1. Kanały elektronicznego dostępu do produktów bankowych<br>( <i>D. Garczyński</i> ) ..... | 105 |
| 4.2. Rachunek bankowy ( <i>D. Garczyński</i> ) .....                                         | 114 |
| 4.3. Produkty depozytowe ( <i>D. Garczyński</i> ) .....                                      | 121 |
| 4.4. Produkty kredytowe ( <i>D. Garczyński</i> ) .....                                       | 122 |
| 4.5. Karty płatnicze ( <i>D. Garczyński</i> ) .....                                          | 124 |
| 4.6. Inne usługi bankowości elektronicznej ( <i>A. Gospodarowicz</i> ) .....                 | 133 |
| <b>5. Rynek usług bankowości elektronicznej</b> .....                                        | 136 |
| 5.1. Sytuacja na świecie ( <i>A. Nosowski</i> ) .....                                        | 136 |
| 5.2. Sytuacja w Polsce ( <i>D. Wawrzyniak</i> ) .....                                        | 150 |
| 5.3. Rola banków w realizacji płatności elektronicznych ( <i>D. Garczyński</i> ) .....       | 160 |
| 5.4. Trendy w bankowości elektronicznej ( <i>A. Nosowski, D. Wawrzyniak</i> ) .....          | 176 |
| <b>Literatura</b> .....                                                                      | 181 |
| <b>Skorowidz rzeczowy</b> .....                                                              | 187 |