

SPIS TREŚCI

	SPIS TREŚCI	3
1	GLÓWNE WNIOSKI	5
	Podsumowanie wyników	5
	Najważniejsze rekomendacje	6
2	WPROWADZENIE	8
	Podziękowania	9
3	KORZYSTANIE Z INTERNETU PRZEZ OSOBY DOJRZAŁE	10
	Dostęp i korzystanie z internetu	10
	Dynamika przyrostu użytkowników	12
	Korzystanie z internetu w Polsce na tle UE i Stanów Zjednoczonych	14
	Korzystanie przez pośredników	15
	Zróżnicowanie generacji 50+ a wzorce korzystania z internetu	17
	Czynniki sprzyjające korzystaniu z internetu	18
	Sytuacje sprzyjające rozpoczynaniu korzystania z internetu	22
4	BARIERY W KORZYSTANIU Z KOMPUTERÓW I INTERNETU	25
	Typologia barier	25
	Deklarowane powody niekorzystania	26
	Dostępność internetu w domach i otoczeniu osób 50+	27
	Wiedza i wyobrażenia dotyczące internetu	30
	Przekonania o negatywnych stronach korzystania z internetu	32
	Informacje o internecie od innych użytkowników	34
	Brak potrzeby korzystania i obawa przed internetem	35
	Ograniczenia związane ze stylem życia	38
5	KOMPETENCJE CYFROWE	40
	Poziom kompetencji komputerowych generacji 50+	40
	Umiejętności osób regularnie korzystających z komputerów i internetu	43
	Trudności w początkach korzystania z komputerów i internetu	45
	Nabywanie kompetencji korzystania	48
	Sytuacje nauki korzystania z komputera i internetu	50
	Sposoby zdobywania kompetencji cyfrowych	53
	Źródła wiedzy i podwyższania kompetencji na tle UE	55
6	SPOSOBY KORZYSTANIA Z SIECI W GENERACJI 50+	57
	Główne cele korzystania z internetu	57
	Regularność i czas poświęcany na korzystanie z internetu	58
	Wszechstronność i intensywność korzystania z internetu	60
	Dostęp do informacji	62

	Komunikacja przez internet	64
	Zakupy i bankowość	65
	Informacje publiczne i e-administracja	66
	Tworzenie treści w internecie	67
	Typologia osób korzystających i niekorzystających z internetu	67
	Bierna i aktywna postawa w korzystaniu z internetu	69
	Aktywności przez internet w Polsce i UE	71
7	ZWIĄZEK KORZYSTANIA Z INTERNETU Z SYTUACJĄ ŻYCIOWĄ	74
	Efekty korzystania z sieci w oczach internautów	74
	Znaczenie korzystania dla aktywności i pozycji zawodowej	75
	Internet a aktywność w życiu społecznym i udział w kulturze	77
	Relacje i aktywność społeczna	78
	Zdrowie i dobrostan psychiczny	79
	Cyfrowe wykluczenie	80
	Wymiary cyfrowego wykluczenia	80
	Negatywne konsekwencje ekspansji internetu dla niekorzystających	81
	Zachowanie w sytuacji konieczności skorzystania z internetu	83
8	E-INTEGRACJA GENERACJI 50+	85
	Postrzeganie problemu w ramach UE	85
	Polskie strategie e-integracji w kontekście osób 50+	88
	Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób 50+	91
	Systemowe przyczyny słabości e-integracji osób 50+ w Polsce	95
9	REKOMENDACJE	97
	Jak stymulować e-integrację osób 50+?	97
	Rola różnych instytucji w upowszechnianiu korzystania z internetu przez generację 50+	99
10	NOTA METODOLOGICZNA	102
	Diagnoza Społeczna: Warunki i jakość życia Polaków	102
	World Internet Project – edycja polska 2010	102
	Badania GUS i Eurostatu	103
	Megapanel PBI/Gemius	103
	Badania jakościowe – pogłębione wywiady indywidualne	104
	Zogniskowany wywiad grupowy ekspercki	105
	BIBLIOGRAFIA	106
	SPIS WYKRESÓW	108
	O AUTORACH	110
	O KOALICJI „DOJRZ@ŁOŚĆ W SIECI”	112
	ZAŁĄCZNIKI	113
	Europejska Agenda Cyfrowa – spis działań w ramach obszaru: zwiększenie umiejętności wykorzystywania technologii cyfrowych i włączenia społecznego	113
	ENGLISH SUMMARY	115