

Polish Librarians Association
SCIENCE-DIDACTICS-PRACTICE

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN LIBRARIES

Edited by:
Joanna KAMIŃSKA
and Beata ŻOŁĘDOWSKA-KRÓL



Warsaw 2011

Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich
NAUKA-DYDAKTYKA-PRAKTYKA

ZARZĄDZANIE KADRAMI W BIBLIOTECE

Praca zbiorowa pod redakcją:
Joanny KAMIŃSKIEJ
i Beaty ŻOŁĘDOWSKIEJ-KRÓL

Wydanie II poprawione



Warszawa 2011

Komitet Redakcyjny serii wydawniczej
«NAUKA – DYDAKTYKA – PRAKTYKA»

Marcin DRZEWIECKI (przewodniczący), Stanisław CZAJKA, Artur JAZDON,
Barbara SOSIŃSKA-KALATA, Danuta KONIECZNA, Dariusz KUŹMINA,
Krzysztof MIGOŃ, Mieczysław MURASZKIEWICZ, Janusz NOWICKI (sekretarz),
Joanna PAPUZIŃSKA-BEKSIĄK, Wanda PINDŁOWA, Maria PRÓCHNICKA,
Jadwiga SADOWSKA, Barbara STEFANIAK, Elżbieta STEFAŃCZYK,
Hanna TADEUSIEWICZ

Recenzenci:
Prof. dr hab. Marcin DRZEWIECKI
Prof. dr hab. Marian HUCZEK

Redakcja techniczna i korekta
Marta LACH

© Copyright by Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich

ISBN 978-83-61464-41-9

C 313026

CIP - Biblioteka Narodowa

Zarządzanie kadrami w bibliotece : praca zbiorowa /
pod red. Joanny Kamińskiej i Beaty Żołędowskiej-
Król ; Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich. -
Wyd. 2 popr. - Warszawa : Wydawnictwo
Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich, 2011, -
(Nauka, Dydaktyka, Praktyka ; 97)

Wpisano do Księgi Akcesji

Akc. K1 nr /2011/

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Zasoby ludzkie w zarządzaniu biblioteką	
<i>Joanna Kamińska</i> KAPITAŁ INTELEKTUALNY BIBLIOTEKI	13
<i>Sabina Adamiec</i> POTENCJAŁ SPOŁECZNY A KAPITAŁ BIBLIOTEKI	20
Rozdział 2. Rozwój zasobów ludzkich biblioteki	
<i>Małgorzata Kisilowska</i> PRZECIWDZIAŁANIE SKUTKOM NEGATYWNEGO DOBORU DO ZAWODU ...	33
<i>Elżbieta Czerwińska, Anna Kmieciak</i> ROZWÓJ ZAWODOWY PRACOWNIKÓW ELEMENTEM ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI W BIBLIOTEKACH	43
<i>Beata Żołędowska-Król</i> BADANIE OPINII PRACOWNIKÓW JAKO INSTRUMENT WSPOMAGAJĄCY ZARZĄDZANIE RELACJAMI WEWNĘTRZNYMI W BIBLIOTECE	48
<i>Maria Przystek-Samokowa</i> BADANIE SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKÓW JAKO METODA OKREŚLANIA POTRZEB SZKOLENIOWYCH BIBLIOTEKARZY	60
<i>Wiktoria Pękaty</i> ROLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ W KSZTAŁTOWANIU KULTURY ORGANIZACYJNEJ BIBLIOTEKI	67
Rozdział 3. Wybrane metody zarządzania kadrami w bibliotece	
<i>Stefan Kubów</i> OKRESOWE OCENIANIE PRACOWNIKÓW BIBLIOTEKI	81
<i>Bogumiła Urban</i> OCENIANIE PRACOWNIKÓW BIBLIOTEKI. ZAGADNIENIA METODYCZNE NA PRZYKŁADZIE BIBLIOTEKI WSB W POZNANIU	91
<i>Maja Wojciechowska</i> ZESPOŁY ZADANIOWE I HEURYSTYCZNE METODY ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW	107
<i>Aleksandra E. Adamczyk, Agnieszka Bajor</i> ETYCZNE ASPEKTY ZASTOSOWANIA TQM W BIBLIOTEKACH	125
<i>Bożena Jaskowska</i> ROLA INTELIGENCJI EMOCJONALNEJ W DZIAŁALNOŚCI INFORMACYJNO-BIBLIOTECZNEJ	139
Bibliografia	151

Contents

Introduction	7
Chapter 1. Human resources in library management	
<i>Joanna Kamińska</i> LIBRARY'S INTELLECTUAL CAPITAL	13
<i>Sabina Adamiec</i> SOCIAL VS. LIBRARY CAPITAL	20
Chapter 2. Human resources development in libraries	
<i>Małgorzata Kisilowska</i> NEUTRALISATION OF THE EFFECTS OF NEGATIVE RECRUITMENT TO LIBRARY PROFESSION	33
<i>Elżbieta Czerwińska, Anna Kmiecik</i> PROFESSIONAL DEVELOPMENT AS A PART OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN LIBRARIES	43
<i>Beta Żołędowska-Król</i> EMPLOYEES' OPINIONS SURVEY AS A SUPPORTIVE TOOL IN MANAGING RELATIONS IN LIBRARIES	48
<i>Maria Przystek-Samokowa</i> USERS' SATISFACTION SURVEY AS A METHOD OF DEFINING LIBRARIANS' TRAINING NEEDS	60
<i>Wiktoria Pękaty</i> THE ROLE OF MANAGEMENT IN DEVELOPING ORGANIZATIONAL CULTURE IN LIBRARIES	67
Chapter 3. Selected methods of human resources management in libraries	
<i>Stefan Kubów</i> EVALUATING LIBRARIANS AS KNOWLEDGE PROFESSIONALS	81
<i>Bogumiła Urban</i> METHODOLOGICAL ASPECTS OF LIBRARIANS' EVALUATION. THE CASE OF THE WSB POZNAŃ SCHOOL OF BANKING	91
<i>Maja Wojciechowska</i> TASK TEAMS AND HEURISTIC METHODS OF PROBLEM SOLVING	107
<i>Aleksandra E. Adamczyk, Agnieszka Bajor</i> ETHICAL ASPECTS OF TQM APPLICATION IN LIBRARIES	125
<i>Bożena Jaskowska</i> NOT ONLY INTELLECT, I.E. THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN LIBRARY AND INFORMATION SERVICES	139
References	151

WSTĘP

Tempo i zakres zmian zachodzących w otoczeniu bibliotek powoduje, że stają one przed koniecznością poszukiwania nowych form funkcjonowania, dostosowanych do potrzeb i oczekiwań społecznych. Przeobrażeniom podlegają nie tylko sposoby świadczenia usług bibliotecznych, ale także metody pracy bibliotekarzy, którzy dążą do przekształcenia wizerunku bibliotek w oczach społeczeństwa. Stąd obserwowane od kilku lat rosnące zainteresowanie problematyką zarządzania, która coraz częściej gości na łamach prasy fachowej bibliotekarskiej i bibliotekoznawczej, zaś sami bibliotekarze poszukując nowych wiadomości chętnie biorą udział w konferencjach poświęconych tym zagadnieniom.

Wśród wielu aspektów zarządzania bibliotekami ważne miejsce zajmuje problematyka zarządzania zasobami ludzkimi tych organizacji. Wiedzy z tego zakresu poszukują szczególnie osoby na stanowiskach kierowniczych, które w codziennej pracy muszą rozwiązywać wiele skomplikowanych sytuacji wynikających z zarządzania ludźmi. Przed bibliotekami oraz kadrą kierowniczą stoi ponadto zadanie wdrożenia nowoczesnych technik zarządzania, tak aby dostosować te organizacje do wymogów zmieniającej się rzeczywistości. Jest to warunek konieczny do tego, aby biblioteki nie tylko przetrwały, ale przede wszystkim rozwijały swoją działalność oraz zakres świadczonych usług. Powszechnie wiadomo, że tak ambitne cele, organizacje są zdolne osiągnąć, jeśli zatrudniają odpowiednich pracowników, którzy właściwie zmotywowani będą te cele realizować w codziennej pracy.

Tempo i zakres zmian zachodzących w otoczeniu bibliotek powoduje, że stają one przed koniecznością poszukiwania nowych form funkcjonowania, dostosowanych do potrzeb i oczekiwań użytkowników. Przeobrażeniom podlegają sposoby świadczenia usług bibliotecznych, i metody pracy bibliotekarzy. Przed kadrami kierowniczymi tych instytucji stoi zadanie wdrożenia nowoczesnych technik, w tym także technik zarządzania ludźmi. Jest to warunek konieczny, aby biblioteki nie tylko przetrwały, ale rozwijały swoją działalność oraz zakres świadczonych usług.

Bibliotekarze coraz częściej poszukują wiedzy z dziedziny zarządzania. Mamy nadzieję, że niniejsza książka wypełni lukę w tym zakresie, przyczyni się do wzmocnienia kompetencji organizacyjnych osób kierujących bibliotekami oraz rozwinięcia ich zdolności do modernizacji podległych im placówek.

Seria wydawana przez
WYDAWNICTWO
STOWARZYSZENIA BIBLIOTEKARZY POLSKICH
we współpracy
Z INSTYTUTEM INFORMACJI NAUKOWEJ
I STUDIÓW BIBLIOLOGICZNYCH
UNIwersytetu Warszawskiego