

Spis treści

Wstęp 7

1. Definicja wywiadu 9

2. Funkcje wywiadu 12

3. Wywiad standaryzowany, quasistandaryzowany i niestandaryzowany 19

4. Rodzaje pytań w wywiadzie 22

5. Struktura wywiadu 36

6. Style wywiadów 42

6.1. Formalność 42

6.2. Nieformalność 43

6.3. Bilans władzy 45

7. Rodzaje wadliwych odpowiedzi 50

8. Wywiad pośredni 54

9. Przygotowanie do wywiadu 57

10. Wywiad kwalifikacyjny 62

10.1. Jak przygotować się do wywiadu kwalifikacyjnego – punkt widzenia respondenta 62

10.2. Jak się zachować podczas wywiadu? 76

10.3. Wywiad kwalifikacyjny i konsultacyjny - aspekt niewerbalny 83

10.3.1. Wywiad kwalifikacyjny - aspekt niewerbalny 85

10.3.2. Wywiad konsultacyjny - aspekt niewerbalny 91

10.4. Prowadzący wywiad - podstawowe umiejętności i popełniane błędy 97

10.5. Wywiad kwalifikacyjny - wnioski z najważniejszych badań 101

Bibliografia 105