

Spis treści

Wstęp	9
Opowiadanie	13
Przegląd narzędzi	23
Pierwszy krok	25
Słuchanie ze zrozumieniem	33
O tkliwości	44
Zainteresowanie	48
Korzystanie z pytań pomocniczych	61
Towarzyszenie – „bycie z” drugą osobą w smutku	69
Korzystanie z milczenia	79
Doprowadzenie do bezpiecznego finału	89
Ku zmianie	95
Słuchanie, dostrzeganie, refleksja	97
Obecność	107
Rezygnowanie z własnej decyzyjności	114
Głos wewnętrzny	122
Przerzucanie mostów	139
Progi – odwaga postawienia pierwszego kroku	140
Gniew	148
Lekcje słuchania	163

Pogranicze	171
Niepożądane wiadomości	186
Zaskoczenia	198
Rozbieżne nastawienia	210
Ostatnie rozmowy	227
Słuchać	231

Ku wzajemnej łączności	241
Gdzie znaleźć przestrzeń słuchania?	242
Słuchanie – przewodnik	265

Podziękowania	269
----------------------------	-----