

Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego 5

Podziękowania 19

Dlaczego napisałem tę książkę? 21

Rozdział 1. Co to jest psychologia społeczna? 27

Definicja 31

Ludzie, którzy postępują anormalnie, niekoniecznie muszą być szaleńcami 35

Rozdział 2. Konformizm 39

Co to jest konformizm? 43

Czynniki powodujące nasilenie lub osłabienie konformizmu 49

Nagrody i kary a informacja 51

Następstwa wpływu społecznego 56

Posłuszeństwo jako forma uległości 65

„Nie zainteresowany” świadek jako konformista 69

Uwagi w kwestiach etycznych 77

Rozdział 3. Środki masowego przekazu, propaganda i przekonywanie 79

Kształcenie czy propaganda 89

Źródło przekazu 91

Charakter przekazu 101

Cechy charakteryzujące odbiorców przekazu 120

Opisane zasady a sytuacje rzeczywiste 124

Rozdział 4. Uzasadnianie własnego postępowania 130

Redukcja dysonansu a zachowanie racjonalne 141

Dysonans jako następstwo podjęcia decyzji 144

Psychologiczne następstwa niedostatecznego uzasadnienia własnego postępowania 154

Uzasadnianie wysiłku 171

Uzasadnianie okrucieństwa 175

Psychologiczne następstwa nieuchronności zdarzeń 183

Doniosłe znaczenie samooceny 184

Fizjologiczne i motywacyjne skutki dysonansu 187

Ocena teorii dysonansu poznawczego 189

Sam brak dysonansu nie wystarcza człowiekowi 191

Rozdział 5. Agresja u człowieka 193

Definicja agresji 195

Czy agresywność ma charakter instynktowny? 197

Frustracja 202

Spoleczne uczenie się a agresja 204

Czy agresja jest niezbędna? 207

Jak redukować przemoc? 219

Rozdział 6. Uprzedzenia 230

Upierzony „liberal” 236

Przyczyny uprzedzenia 239

Ustawy mogą wpłynąć na zmianę obyczajów 255

Rozdział 7. Dlaczego ludzie lubią się nawzajem? 270

Wpływ pochwał i przysług 275

Cechy osobiste 282

Podobieństwo poglądów a sympatia 290

Lubimy tych, którzy nas lubią 292

Zyskiwanie i utrata uznania 296

Pielęgnowanie i umacnianie przyjaźni 302

Rozdział 8. Trening wrażliwości 307

Co to jest grupa T? 310

Uczenie się od siebie nawzajem 315

Otwartość a potrzeba intymności 318

Cechy skutecznego sprzężenia zwrotnego 320

Rola prowadzącego grupę 330

Stosowanie w świecie zewnętrznym umiejętności zdobytych w grupie T 333

Badania nad grupami T: czy rzeczywiście spełniają one swe zadanie? 336

Co stanowi wynik dobry, a co zły? 342

Pewne niebezpieczeństwa związane z udziałem w grupie — przyszły uczestnik, bądź ostrożny! 343

Grupa T a kształtowanie empatii 346

Rozdział 9. Psychologia społeczna jako nauka 348

Doniosłe znaczenie losowego podziału na grupy 355

Problemy związane z eksperymentowaniem w psychologii społecznej 360

Moralna odpowiedzialność za odkrycia 372

Przypisy 375

Indeks nazwisk 392

Indeks rzeczowy 397