

Spis treści

Organizacja i technika obsługi ruchu turystycznego	3
I. Zakres działania i organizacja biur podróży	4
II. Organizacja i obsługa krajowego ruchu turystycznego . . .	17
1. Formy ruchu turystycznego	17
2. Fazy organizacji imprez	20
a. Charakterystyka ogólna	20
b. Przygotowanie akwizycji	21
c. Kalkulacja ceny imprezy	26
d. Akwizycja	32
e. Przygotowanie imprezy do realizacji	36
f. Realizacja imprezy	40
g. Rozliczenie imprezy	46
III. Umowa o wycieczkę w turystyce krajowej	49
1. Zawarcie umowy	49
2. Prawa i obowiązki stron	50
3. Warunki odstąpienia od umowy	51
IV. Dokumenty w obsłudze krajowego ruchu turystycznego .	53
V. Ubezpieczenie uczestników krajowych imprez turystycznych	58
VI. Pilotaż wycieczek krajowych	62
VII. Przewodnictwo turystyczne	65
1. Obowiązki i prawa przewodników	65
2. Rodzaje i klasy przewodników	66
3. Zasady nabywania uprawnień i ich utrata	67
4. Organizacja przewodnictwa turystycznego	69
5. Zasady wynagradzania przewodników	70
VIII. Międzynarodowe umowy o wymianie turystycznej	73
1. Umowy międzyrządowe	73
2. Umowy między biurami podróży	76
IX. Przepisy paszportowo-wizowe i dewizowe związane z organi-	
zacją zagranicznego ruchu turystycznego	84
1. Uwagi ogólne	34
2. Przepisy związane z ruchem wyjazdowym	
a. Dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy .	85
b. Organa wydające dokumenty uprawniające do przekro-	
czenia granicy oraz dokumentacja paszportowa	90
c. Opłaty paszportowe	

d. Wizy.....	91
e. Okoliczności uzasadniające odmową wydania dokumentów uprawnających do przekroczenia granicy	92
3. Przepisy związane z ruchem przyjazdowym	93
a. Pojęcie wiz i ich rodzaje	93
b. Organa wydające wizy i warunki uzyskania wiz . . .	95
c. Obowiązkowa wymiana walut obcych	96
d. Kontrola obowiązkowej wymiany walut obcych . . .	102
e. Przedłużanie wiz	103
X. Organizacja i obsługa zagranicznego ruchu przyjazdowego .	.104
1. Działalność organizacyjna komórek przyjazdowych . . .	104
2. Badanie zagranicznych rynków turystycznych	108
3. Formy turystyki przyjazdowej i zakres usług	114
4. Rodzaje imprez w turystyce przyjazdowej	115
5. Przygotowanie obsługi imprez przyjazdowych.....	116
a. Akwizycja	116
b. Bezpośrednie przygotowanie imprezy przyjazdowej do realizacji	122
6. Realizacja imprezy	124
7. Rozliczenie imprezy	126
8. Obsługa turystów w kasach walutowych	130
XI. Organizacja i obsługa zagranicznego ruchu wyjazdowego .	.131
1. Działalność organizacyjna komórek wyjazdowych	131
2. Przygotowanie obsługi imprez wyjazdowych	133
a. Przygotowanie akwizycji	133
b. Akwizycja	139
c. Bezpośrednie przygotowanie imprezy wyjazdowej do realizacji	142
3. Realizacja imprezy	144
4. Rozliczenie imprezy	147
5. Turystyka indywidualna	148
XII. Dokumenty w obsłudze zagranicznego ruchu turystycznego .	.151
XIII. Ubezpieczenie uczestników zagranicznych imprez turystycznych wyjazdowych i ich bagażu	157
XIV. Odwołanie imprezy w zagranicznej turystyce wyjazdowej .	.162
XV. Pilotaż wycieczek zagranicznych	164
1. Charakterystyka ogólna	164
2. Nabycie i utrata uprawnień	166
3. Obowiązki i prawa pilota	167
4. Zasady wynagradzania pilotów	169
Obsługa podróźnicza w turystyce krajowej i zagranicznej	'iii
XVI. Komunikacja kolejowa	172
1. Komunikacja krajowa	172
a. Przepisy ogólne	172
b. Bilety na przejazd i ich rodzaje	173
c. Czas ważności biletów	175
d. Uprawnienia podróźnego	175
e. Opłaty ulgowe	177
f. Przejazdy wycieczek turystycznych	177
g. Przejazdy wycieczek szkolnych	178
h. Zamawianie miejsc, przedziałów, wagonów, pociągów .	179

i. Warunki korzystania z wagonów sypialnych i restauracyjnych	181
j. Zmiana umowy przewozu	183
k. Zwrot opłat za nie wykorzystane bilety	184
2. Międzynarodowa komunikacja kolejowa	185
a. Charakterystyka systemów komunikacji	185
b. Rodzaje biletów na przejazd i czas ważności biletów	187
c. Opłaty ulgowe	189
d. Bilety na miejsca sypialne	190
e. Zamawianie pociągów nadzwyczajnych	191
f. Zamawianie wagonów specjalnych	193
g. Czarterowanie pociągów i wagonów	193
h. Komunikacja Wschód—Zachód w wagonach kolei ZSRR (SŻD)	194
i. Komunikacja wewnętrzna SŻD	195
3. Rozkłady jazdy pociągów	196
a. Informacje ogólne	196
b. Znaki konwencjonalne i oznakowanie wagonów	197
c. Charakterystyka rozkładu jazdy PKP i jego odczytywanie	199
d. Polskie kolejowe punkty i stacje graniczne	204
e. Szlaki komunikacyjne	205
XVII. Międzynarodowa komunikacja lotnicza	206
1. Systemy komunikacji lotniczej	206
a. Znaczenie lotniczego przewozu pasażerów	206
b. Sześciopool	206
c. Międzynarodowe Zrzeszenie Transportu Lotniczego (IATA)	207
2. Skrót używane w międzynarodowej komunikacji lotniczej	208
3. Taryfy lotnicze	210
4. Loty czarterowe	213
5. Charakterystyka wycieczek inclusive tour	215
6. Lotniczy bilet pasażerski	218
a. Rezerwacja miejsc w samolotach	218
b. Charakterystyka biletu	219
c. Bilet łączny	220
d. Ważność biletu lotniczego	221
e. Wymiana biletów lotniczych	221
f. Bilety zagubione	222
7. Inne dokumenty związane z przewozem lotniczym	223
8. Bagaż podróżnego	224
9. Rozkłady lotów	225
XVIII. Podstawowe wiadomości o komunikacji morskiej	227
1. Pojęcie i charakterystyka statku handlowego	227
2. Linie żeglugowe	228
3. Bilety pasażerskie	229
4. Akwizycja klientów na podróże morskie	232
5. Zaokrętowanie i wyokrętowanie	234
6. Polska żegluga promowa — „Polferries”	235
XIX. Podstawowe wiadomości o komunikacji autobusowej	238
1. Rodzaje komunikacji autobusowej	238
2. Rozkłady jazdy autobusów	238
3. Opłaty za przewozy autobusowe	239
4. Najem autobusów do celów wycieczkowych	240
5. Międzynarodowa komunikacja autobusowa z Polski	242