

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI	5
ROZDZIAŁ 1. Ego w bilansie księgowym	11
Aktywa czy pasywa	14
Ego 2.0	17
Zdrowie egonomiczne	19
Talent czy zdrajca	20
Utrata panowania nad ego	23
Zwrot z inwestycji	24
Popyt i podaż talentu	25
Rozliczenie	27
KWESTIE KLUCZOWE. Ego w bilansie księgowym	29
ROZDZIAŁ 2. Zyski i straty ego	31
Pierwszy sygnał wczesnego ostrzegania — porównywanie się z innymi	31
Drugi sygnał wczesnego ostrzegania — postawa defensywna	32
Trzeci sygnał wczesnego ostrzegania — epatowanie inteli- gencją	33
Czwarty sygnał wczesnego ostrzegania — poszukiwanie akceptacji	34
Od biznesu do domu i z powrotem	35
Trzy zasady egonomii	36
Pokora	37

Ciekawość	38
Szczerość	39
Analiza chwili	40
Idealne chwile, niedoskonali liderzy	41
Impet	43
KWESTIE KLUCZOWE. Zyski i straty ego	45

ROZDZIAŁ 3. Pierwszy sygnał wczesnego ostrzegania — porówny-

wanie się z innymi	47
Czy jesteś indykiem	47
Lustreczko, powiedz przecie... ..	48
Oprah kontra Narzeczona laleczki Chucky	51
Kampania: masz mniej — masz więcej	52
Niewłaściwy cel	53
Z motyką na słońce	55
Siedzieć i odpoczywać	55
Lepszy niż... aż... ..	57
Pierwszy pośród... ..	57
KWESTIE KLUCZOWE. Porównywanie się z innymi	61

ROZDZIAŁ 4. Drugi sygnał wczesnego ostrzegania — przyjmowa-

nie pozycji defensywnej	63
Czy „przepraszam” to przeprosiny	65
Czy mogę ci zwrócić na coś uwagę	66
Brzemie doskonałości	66
Zadowolony i (nie) szczęśliwy	69
Logicznie nielogiczne	70
Spin doktorzy	71
To chciał powiedzieć... ..	72
Smacznego	75
Na wyższym biegu	76
KWESTIE KLUCZOWE. Przyjmowanie pozycji defensywnej	79

ROZDZIAŁ 5. Trzeci sygnał wczesnego ostrzegania — epatowanie

inteligencją	81
Bystry jesteś, ale... ..	82
Kryzys tożsamości	83
Wpływ popisывania na kulturę	85

Czas połowicznego rozkładu mądrości	85
Twoje, moje, nasze	87
Dywersyfikacja — konieczność czy polityczna poprawność?	89
KWESTIE KLUCZOWE. Epatowanie inteligencją	93

ROZDZIAŁ 6. Czwarty sygnał wczesnego ostrzegania — poszuki-	
wanie akceptacji	95
Tylko popatrz	96
Gimnazjum w biznesie	96
Rety, jakie ładne zęby	98
Gdy bycie miłym jest niemiłe	99
Dlaczego to robimy	100
Szacunek do siebie a akceptacja	101
Trzy zasady egonomii	102
KWESTIE KLUCZOWE. Poszukiwanie akceptacji	103

ROZDZIAŁ 7. Pokora	105
Pokora w stanie równowagi	107
Skrajna unikalność	109
Najpierw my, potem ja	111
Gdy zwycięstwo staje się porażką	112
Naprzód, aby przetrwać	114
Ekonomia „najpierw my, potem ja”	115
Chwila prawdy	116
Jestem inteligentny i nie jestem (dualizm)	117
Kolor pokory	119
Akt równowagi	121
Niedokończony biznes	121
Jeszcze coś (konstruktywne niezadowolenie)	125
Czynnik ludzki	128
KWESTIE KLUCZOWE. Pokora	135

ROZDZIAŁ 8. Pokora — antynomia i cel	137
Przemoc w rozmowie	139
Dobroć nie zawsze popłaca	139
Natychmiastowe zapanowanie nad antynomią	140
W sercach	142
Rozdzielnia elektryczna	144

Uwaga! Nie wchodzić!	145
Legoland	150
Darzenie bezwzględny i szczerym szacunkiem	151
Lot z BISS	152
Przenoszenie antynomii z poziomu tożsamości na poziom idei	154
Od tożsamości do idei	156
Słownictwo na wyjście z uniesienia fizjologicznego	157
Słownictwo na wejście z WUF	159
Pokora plus ciekawość	160
KWESTIE KLUCZOWE. Antynomie i cel	161
 ROZDZIAŁ 9. Ciekawość	163
Pobudzana czy pobudzająca	163
Otwartość plus uporządkowanie równa się	166
Jeszcze jedno pytanko	168
Jaki lek	169
Czy na zebraniu jest żelek	171
A co mamy zadane	173
Cztery sposoby pobudzania ciekawości	175
Co mamy na myśli?	176
Co widzimy?	178
Z jakiego wychodzimy założenia?	180
Dokąd to prowadzi?	191
Drażnienie	182
Dobrymi intencjami jest wybrukowane... ..	184
Dusza ciekawości	186
Ciekawość w CV	187
KWESTIE KLUCZOWE. Ciekawość	189
 ROZDZIAŁ 10. Szczerłość	191
Masz wyciek	194
Woda w ustach	195
Poprawa szczerłości	196
Słuchanie	198
Pozytywy negatywizmu	201
Zwracanie uwagi przełożonemu	201
Strach przed zaszufładowaniem	203

SPIS TREŚCI

Strach przed powiedzeniem tego, czego nie boimy się myśleć	205
Dwa warunki zwracania uwagi	206
Język sprzeciwu	206
Uzyskanie pozwolenia	207
Jasne przedstawienie intencji	207
Otwartość	209
Dostosowywanie	211
Gdy brak zmiany jest zmianą	213
KWESTIE KLUCZOWE. Szczerłość	215
ZAŁĄCZNIK	217
Sygnały wczesnego ostrzegania a nasze przekonania	217
Sygnały wczesnego ostrzegania — emocje podstawowe i postawy	217
Pierwszy sygnał wczesnego ostrzegania — porównywanie	218
Drugi sygnał wczesnego ostrzegania — defensywność	219
Trzeci sygnał wczesnego ostrzegania — epatowanie inteligencją	219
Czwarty sygnał wczesnego ostrzegania — poszukiwanie akceptacji	220
PRZYPISY	223
PODZIĘKOWANIA	230
O MarcumSmith LC	232