

Spis treści

OD AUTORA	9
ZAPOWIEDŹ ZASTOSOWANIA INTELIGENCJI EMOCJONALNEJ W BIZNESIE	11
PROLOG	15
WPROWADZENIE	
<i>W poszukiwaniu emocjonalnie inteligentnych klientów oraz firm</i>	31

FILAR PIERWSZY

Umiejętność emocjonalna

41

1 EMOCJONALNA UCZCIWOŚĆ	43
2 ENERGIA EMOCJONALNA	61
3 EMOCJONALNE SPRZĘŻENIE ZWROTNE	79
4 PRAKTYCZNA INTUICJA	91

FILAR DRUGI

Sprawność emocjonalna

117

5 AUTENTYCZNA OBECNOŚĆ	119
6 KRĄG ZAUFANIA	139
7 KONSTRUKTYWNA NIEZGODA	162
8 ODPORNOŚĆ I ODNAWIANIE	184

FILAR TRZECI

Głębia emocjonalna

201

9 NIEPOWTARZALNY POTENCJAŁ I CELOWE DZIAŁANIE	204
10 ZAANGAŻOWANIE	219
11 ZASTOSOWANIE RZETELNOŚCI	238
12 WPLYW POZBAWIONY WŁADZY	259

FILAR CZWARTY

Emocjonalna alchemia

289

13 PRZEPŁYW INTUICJI	291
14 REFLEKSYJNE PRZESUNIĘCIE W CZASIE	308
15 WYCZUWANIE OKAZJI	323
16 TWORZENIE PRZYSZŁOŚCI	346
 MAPA EQ	 367
WYRAZY UZNANIA	385
BIBLIOGRAFIA	388
PRZYPISY	391
INDEKS NAZWISK	419