

Spis treści

Podziękowania	9
Wstęp	11
CZĘŚĆ 1. ZASADY POROZUMIEWANIA SIĘ	15
1. Umiejętność porozumiewania się zwiększa twój zakres wpływu w każdej sytuacji	17
2. Porozumiewanie się oznacza przede wszystkim koncentrację na innych	37
3. Porozumiewanie się to nie tylko słowa	60
4. Porozumiewanie się zawsze wymaga energii	83
5. Porozumiewanie się jest bardziej umiejętnością nabytą niż wrodzoną	105
CZĘŚĆ II. PRAKTYKA POROZUMIEWANIA SIĘ	127
6. Osoby potrafiące się porozumiewać robią to dzięki wspólnej płaszczyźnie	129
7. Osoby komunikatywne ciężko pracują nad tym, by ich przekaz był prosty	153
8. Osoby komunikatywne osiągają porozumienie w sposób korzystny dla wszystkich	174
9. Osoby komunikatywne inspirują innych ludzi	199
10. Osoby potrafiące się porozumiewać żyją zgodnie z tym, co mówią	226
Podsumowanie	245
Przypisy	249
O autorze	255