

Spis treści

Wstęp	5
Rozdział I. Podstawowe informacje o administracji samorządowej w Polsce	7
1.1. Ustrój władz publicznych	7
1.2. Rodzaje podziałów terytorialnych państwa	13
1.3. Władze jednostek samorządu terytorialnego	19
1.4. Status radnego i pracownika samorządowego	32
1.5. Formy współpracy jednostek samorządu terytorialnego	40
1.6. Finansowanie JST	41
1.7. Organy nadzoru i kontroli	47
Rozdział II. Metodyka diagnozy potencjału administracji samorządowej, oceny potrzeb szkoleniowych kadr urzędów administracji samorządowej oraz przygotowania profili kompetencyjnych kadr urzędów administracji samorządowej	51
2.1. Cel badań	51
2.2. Założenia badawcze	51
2.3. Metody i narzędzia badania	52
2.4. Specyfikacja problemowych obszarów badania	54
Rozdział III. Stan rozwoju instytucjonalnego administracji samorządowej. Poziom rozwoju i kierunki doskonalenia	57
3.1. Wprowadzenie	57
3.2. Rozwój instytucjonalny administracji samorządowej	58
3.3. Zakończenie	77
Rozdział IV. Jakość prawa kreowanego na szczeblu lokalnym	79
4.1 Stanowione prawo miejscowe jednostek administracji samorządowej	79
4.2 Jakość indywidualnych aktów administracyjnych	87
4.3 Ostateczne wnioski:	94
4.4 Rekomendacje:	95
4.5 Zakończenie	95
Rozdział V. Współpraca z jednostkami otoczenia zewnętrznego	97
5.1 Partycypacyjny model sprawowania władzy publicznej	97
5.2 Komunikacja i dostęp do informacji publicznej – wyniki badań	99
5.3 Partycypacja społeczna w badanych jednostkach	107
5.4 Podsumowanie i rekomendacje	112
Rozdział VI. Doskonalenie jakości zasobów ludzkich administracji samorządowej	115
6.1 Wprowadzenie	115
6.2 Jakość obsługi klientów	115
6.3 Kształtowanie postaw etycznych kadr urzędniczych	124
6.4 Szkolenia jako metoda kształtowania jakości zasobów ludzkich	134
6.5 Wnioski:	138
Zakończenie	141
Bibliografia:	145
Spis tablic	148
Spis wykresów	149