

Spis treści:

Wstęp

Wykaz zastosowanych skrótów

Rozdział 1. Organizacja i zabezpieczenie imprez masowych

- 1.1. Charakterystyka imprez masowych
- 1.2. Podstawy prawne organizacji imprez masowych
- 1.3. Zagrożenia towarzyszące organizacji imprez masowych

Rozdział 2. Zarządzanie procesem organizacji i zabezpieczenia imprezy masowej

- 2.1. Organizacja procesu
- 2.2. Zespół organizacyjny
- 2.3. Stanowisko dowodzenia
- 2.4. Organizacja łączności
- 2.5. Zadania i obowiązki
- 2.6. Planowanie i przygotowywanie
- 2.7. Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych

Rozdział 3. Warunki i wymagania organizacyjne

- 3.1. Służby porządkowe i służby informacyjne
 - 3.1.1. Liczebność i rozmieszczenie
 - 3.1.2. Rekrutacja i selekcja
 - 3.1.3. Szkolenie i ćwiczenia
 - 3.1.4. Zatrudnienie i warunki pracy
 - 3.1.5. Wygląd i zachowanie
 - 3.1.6. Wyposażenie
 - 3.1.7. Uprawnienia, obowiązki, zadania
 - 3.1.8. Procedura rejestracyjna
 - 3.1.9. Odprawa i instruktaż
 - 3.1.10. Nadzór i kontrola
 - 3.1.11. Ocena pracy i raportowanie
- 3.2. Miejsce imprezy masowej
 - 3.2.1. Zarządzanie obiektem (terenem)
 - 3.2.2. Zabezpieczenie techniczne
 - 3.2.3. Zaplecze higieniczno-sanitarne
 - 3.2.4. Obsługa gastronomiczna
 - 3.2.5. Zabezpieczenie medyczne
 - 3.2.6. Zabezpieczenie przeciwpożarowe
 - 3.2.7. Zabezpieczenie pirotechniczne
 - 3.2.8. System nadzoru wizyjnego
 - 3.2.9. Zarządzanie kontrolą dostępu
 - 3.2.10. Ochrona zawodników i osób funkcyjnych

3.2.11. Alternatywne wykorzystanie obiektów sportowych

3.3. Zarządzanie tłumem

Rozdział 4. Obsługa uczestników imprezy masowej

4.1. Transport

4.1.1. Komunikacja piesza

4.1.2. Komunikacja rowerowa

4.1.3. Komunikacja samochodowa i autokarowa

4.1.4. Komunikacja publiczna

4.2. Polityka informacyjna

4.2.1. Informacja w serwisach internetowych

4.2.2. Informacja w punktach sprzedaży biletów

4.2.3. Informacja w przestrzeni publicznej

4.2.4. Informacja na terenie imprezy

4.2.5. Konferansjer/spiker zawodów sportowych

4.2.6. Komunikacja w sytuacjach kryzysowych

4.3. Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

4.3.1. Dostosowanie infrastruktury

4.3.2. Oznakowanie i informacja

4.3.3. Opiekunowie i wolontariusze

4.4. Udogodnienia dla rodziców z dziećmi

4.4.1. Sektor rodzinny

4.4.2. Kącik dla dzieci

4.4.3. Zaginięcia dzieci

4.4.4. Pozostałe udogodnienia

4.5. Współpraca z mediami

4.5.1. Obsługa medialna

4.5.2. System akredytacyjny

4.5.3. Strefy medialne

4.6. Wolontariat

4.7. Przeciwdziałanie marketingowi pasożytniczemu

4.8. Przeciwdziałanie mowie i przestępstwom z nienawiści

Zakończenie

Załączniki

Bibliografia

Spis tabel

Spis rysunków

O autorach

Wykaz fotografii