

# Spis treści

---

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Słowo od autorki                   | IX |
| Słowo od redaktorki                | XI |
| Wprowadzenie: spojrzenie systemowe | 1  |

## **CZEŚĆ I. STRUKTURA I ZACHOWANIE SYSTEMU**

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Rozdział 1. Podstawy                       | 9  |
| Rozdział 2. Krótka wizyta w systemowym zoo | 31 |

## **CZEŚĆ II. SYSTEMY I MY**

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Rozdział 3. Dlaczego systemy działają tak sprawnie | 69  |
| Rozdział 4. Dlaczego systemy nas zaskakują         | 79  |
| Rozdział 5. Pułapki i okazje                       | 101 |

## **CZEŚĆ III. WPROWADZANIE ZMIAN — W SYSTEMACH**

### **I NASZYM WŁASNYM ŚWIATOPOGLĄDZIE**

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Rozdział 6. Punkty nacisku — miejsca ingerencji w system | 133 |
| Rozdział 7. Życie w świecie systemów                     | 153 |

## **DODATEK**

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Definicje systemowe — słowniczek            | 171 |
| Przegląd zasad systemowych                  | 172 |
| Pułapki systemowe                           | 175 |
| Punkty nacisku w systemie                   | 177 |
| Wytyczne dotyczące życia w świecie systemów | 178 |
| Równania modeli                             | 178 |
| Przypisy końcowe                            | 187 |
| Bibliografia                                | 191 |
| Podziękowania od redaktorki                 | 195 |
| O autorce                                   | 197 |