

Spis treści

Wstęp	4
I. Geneza powstawania domów pomocy społecznej	7
Uwarunkowania historyczne	7
II. Usytuowanie domu pomocy społecznej w systemie pomocy społecznej	14
Aktualny stan prawny domów pomocy społecznej	14
Alternatywa dla całodobowych usług	16
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	16
Rodzinne domy pomocy	19
Ośrodki wsparcia	21
Miejsce umocowania organizacyjnego DPS w systemie pomocy społecznej	24
Podmioty, które mogą prowadzić domy pomocy społecznej	28
Domy pomocy społecznej do 1989 r.	30
Podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania domów pomocy społecznej	34
Domy pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku	40
Domy pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych	44
Domy pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych	46
Domy pomocy społecznej dla osób intelektualnie niepełnosprawnych	49
Zezwolenie na prowadzenie domu pomocy społecznej	52
Kierowanie do domów pomocy społecznej	56
Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	58
Personel i jego struktura	66
Prowadzona dokumentacja	71
III. Proces wypracowywania standardów jakości w domach pomocy społecznej	73
Standardy świadczonych usług	73
Standardy świadczonych usług w domu pomocy społecznej - fizyczne i społeczne	75
Co to jest standard?	75
Podstawowe wartości a zakres świadczonych usług i ich charakterystyka	77
Obowiązujące standardy świadczonych usług	85
Kim jest pracownik pierwszego kontaktu?	90
Proces dochodzenia do wymaganego poziomu usług	95
Prawa i wolności mieszkańców	99
Relacje społeczne a standardy świadczonych usług	103
Zarządzający domem pomocy społecznej	108
Podsumowanie	120
Bibliografia	125