

Spis treści

Od redaktora	7
Wstęp	9
I.	
Dlaczego asertywność jest nam coraz bardziej potrzebna?	
Kontekst polityczny.....	11
II.	
Bibliotekarki odkrywają siłę swojej profesji.....	21
III.	
Asertywność w zarządzaniu	47
IV.	
Konferencja	77
V.	
Czy Polacy są asertywni? Kontekst kulturowy	97
VI.	
Mobbing, czyli molestowanie moralne	105
VII.	
Dlaczego asertywność jest nam potrzebna coraz bardziej?	
Kontekst społeczny	133
VIII.	
Nadać życiu sens	141
Bibliografia	171