

Spis treści

Wstęp

Etykieta w pracy i życiu zawodowym

Oferta pracy i rozmowa kwalifikacyjna

Dressed for success: wybór ubrania

Stosunek do kolegów i przełożonych

Przyjmowanie gości firmy

Wizytówki

Równouprawnienie w miejscu pracy

Dobre maniery w życiu prywatnym

Grzeczność a punktualność

Flirt i inne stosunki międzyludzkie

Kochana rodzinka - teściowe, dzieci i inni krewni

O dobre współżycie - sąsiedzi

W miejscach publicznych

Odwiedziny w szpitalu

Taktowne zachowanie w obliczu śmierci

Komunikacja w dobrym stylu

Pozdrawianie i tytułowanie

Sztuka konwersacji

Bon ton przez telefon

A komórka wiecznie dzwoni...

Listy i faksy

h-mail - swobodna forma komunikacji?

Zaproszenia i wizyty w restauracji

Gospodyni doskonała

Dobrze wychowany gość

Dobre maniery w restauracji

Maniery przy stole i kultura jedzenia

Porządek przy stole

Jak to się je? Kłopotliwe potrawy

Życzenia dotyczące ubioru

Rozmowa przy stole

Palenie przy stole

Napiwek

Podróżowanie w dobrym stylu

Odpowiednie przygotowanie

W drodze taksówką, samolotem, pociągiem

Gość mile widziany w hotelu

Stosunki z krajowcami

W drodze do obcych krajów