

# SPIS TREŚCI

---

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Wstęp</b> .....                                                 | 5   |
| <b>I. Jak korzystać ze słownika</b> .....                          | 11  |
| <b>II. Zwroty grzecznościowe</b> .....                             | 17  |
| 1. Forma rozpoczęcia kontaktu .....                                | 19  |
| 2. Próba identyfikacji rozmówcy .....                              | 24  |
| 3. Powitanie .....                                                 | 26  |
| 4. Powitanie-pożegnanie .....                                      | 46  |
| 5. Reakcja na powitanie .....                                      | 84  |
| 6. Pytanie grzecznościowe .....                                    | 86  |
| 7. Reakcja na pytanie grzecznościowe .....                         | 95  |
| 8. Wyrazy zadowolenia z kontaktu .....                             | 101 |
| 9. Komplement .....                                                | 108 |
| 10. Pochwała .....                                                 | 114 |
| 11. Reakcja na pochwałę, komplement .....                          | 116 |
| 12. Przedstawianie komuś kogoś .....                               | 120 |
| 13. Przedstawienie się .....                                       | 123 |
| 14. Reakcja na przedstawianie i przedstawienie się .....           | 126 |
| 15. Pytanie o nazwisko .....                                       | 128 |
| 16. Zachęta do rozgoszczenia się .....                             | 130 |
| 17. Częstowanie .....                                              | 132 |
| 18. Reakcja na częstowanie .....                                   | 142 |
| 19. Formy zwracania się do odbiorcy (tzw. formy adresatywne) ..... | 145 |
| 20. Propozycja przejścia na ty .....                               | 163 |
| 21. Deklaracja pomocy .....                                        | 166 |
| 22. Forma aprobaty dla poczynąń rozmówcy .....                     | 168 |
| 23. Gratulacje .....                                               | 172 |
| 24. Kondolencje .....                                              | 175 |
| 25. Wyrazy współczucia .....                                       | 177 |
| 26. Wyrazy pocieszenia, otuchy .....                               | 179 |
| 27. Grzeczne polecenie .....                                       | 182 |
| 28. Grzeczne upomnienie .....                                      | 187 |
| 29. Grzecznościowa obudowa wypowiedzi .....                        | 190 |
| 30. Grzecznościowe mówienie o mówieniu rozmówcy .....              | 195 |
| 31. Odmowa .....                                                   | 197 |
| 32. Podziękowanie .....                                            | 200 |

|                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| 33. Reakcja na podziękowanie .....                                     | 219        |
| 34. Przeproszenie .....                                                | 224        |
| 35. Reakcja na przeproszenie .....                                     | 259        |
| 36. Prośba .....                                                       | 269        |
| 37. Prośba o powtórzenie wypowiedzi .....                              | 280        |
| 38. Pozytywna reakcja na prośbę .....                                  | 282        |
| 39. Życzenia .....                                                     | 284        |
| 40. Reakcja na życzenia .....                                          | 297        |
| 41. Pytanie o zgodę .....                                              | 299        |
| 42. Zgoda .....                                                        | 302        |
| 43. Toast .....                                                        | 306        |
| 44. Zaproszenie .....                                                  | 314        |
| 45. Reakcja na zaproszenie, propozycję .....                           | 318        |
| 46. Pozdrowienia .....                                                 | 320        |
| 47. Zapowiedź zakończenia kontaktu .....                               | 327        |
| 48. Próba zatrzymania gości .....                                      | 335        |
| 49. Zapewnienie o przyszłym kontakcie .....                            | 337        |
| 50. Pożegnanie .....                                                   | 341        |
| 51. Reakcja na pożegnanie .....                                        | 384        |
| 52. Forma zakończenia kontaktu .....                                   | 385        |
| <b>Najważniejsze pozycje z zakresu językowego savoir-vivre'u .....</b> | <b>393</b> |
| <b>Indeks zwrotów grzecznościowych .....</b>                           | <b>395</b> |