

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
Rozdział 1.	
SPRAWNOŚĆ DZIAŁANIA BIBLIOTEK A KULTURA ORGANIZACYJNA	15
1.1. Kultura organizacyjna i jej przejawy	20
1.2. Funkcje kultury organizacyjnej	23
1.3. Rodzaje kultur organizacyjnych	26
Rozdział 2.	
POZIOMY KULTURY ORGANIZACYJNEJ W BIBLIOTEKACH	61
2.1. Założenia	63
2.2. Normy i wartości	66
2.2.1. Wizja i misja biblioteczna	70
2.3. Artefakty	83
2.3.1. Artefakty językowe	83
2.3.2. Artefakty behawioralne	91
2.3.3. Artefakty fizyczne	98
Rozdział 3.	
KULTURA ORGANIZACYJNA BIBLIOTEKI I JEJ PRACOWNICY	107
3.1. Polityka kadrowa biblioteki a kultura organizacyjna	110
3.2. Wpływ kultury organizacyjnej na warunki pracy, satysfakcję i motywowanie bibliotekarza	116
3.3. Wpływ preferencji i wartości bibliotekarza na kulturę organizacyjną	132
Rozdział 4.	
PRZYWÓDCA (KADRA ZARZĄDZAJĄCA) I KULTURA ORGANIZACYJNA W BIBLIOTEKACH	139
4.1. Cechy i predyspozycje kadry zarządzającej	142

4.2. Style zachowań przywódczych	145
4.3. Pomiar pracy, ocena jej wykonania i ewaluacja pracownika	151
4.4. Zarządzanie zmianą w bibliotekach	158
Rozdział 5.	
ORGANIZACJA PRZESTRZENI BIBLIOTECZNEJ JAKO ELEMENT KULTURY ORGANIZACYJNEJ	167
Rozdział 6.	
WPŁYW KULTURY ORGANIZACYJNEJ NA TOŻSAMOŚĆ I WIZERUNEK BIBLIOTEKI	183
6.1. Tożsamość i wizerunek biblioteki	183
6.2. Czynniki decydujące o postrzeganiu biblioteki	187
6.3. Rola promocji w kształtowaniu wizerunku biblioteki ..	207
ZAMIAST ZAKOŃCZENIA	211
BIBLIOGRAFIA	213
WYKAZ RYSUNKÓW	225
ANEKSY	
1. Kwestionariusz ankiety do badań nad kulturą organizacyjną. Określa jaki rodzaj kultury organizacyjnej preferuje badany	228
2. Test „Czy Twoja praca jest dla Ciebie odpowiednia”	230
3. Kwestionariusz ankiety do badań satysfakcji pracownika	232
4. Kwestionariusz ankiety do badania opinii pracowników (przykładowy zestaw pytań)	234
5. Test „Czy właściwie motywujesz pracowników”	236
ZDJĘCIA BIBLIOTEK	239