

Spis treści

Wstęp	7
--------------------	---

Rozdział 1

Istota działalności bancassurance	15
1.1. Konwergencja	15
1.2. Konwergencja a sytuacja Polski	17
1.3. Definicja	20
1.4. Przesłanki	22
1.5. Formy	25
1.6. Rodzaje ryzyka	33

Rozdział 2

Wybrane aspekty	41
2.1. Regulacje prawne	41
2.2. Organizacja	47
2.3. Wskaźniki ekonomiczne	68
2.3.1. Wskaźniki finansowe	69
2.3.2. Wskaźniki niefinansowe	75

Rozdział 3

Praktyka działalności bancassurance	83
3.1. Doświadczenia europejskie	83
3.2. Przypadek ING Group NV	89
3.3. Doświadczenia amerykańskie	93
3.4. Wnioski	103

Rozdział 4**Doświadczenia działalności bancassurance**

w Polsce	109
4.1. Uwarunkowania	109
4.2. Przejawy	111
4.3. Uzasadnienie i przyszłe kierunki ewolucji	127

Rozdział 5

Perspektywy	143
5.1. Od bancassurance do assurfinance	143
5.2. Internet a ubezpieczenia	149
5.3. Reverse bancassurance	160
5.4. Ofensywa non-banking	165
5.5. Prognozy	170

Zakończenie	175
--------------------------	-----

Literatura	183
-------------------------	-----

Spis schematów i tabel	191
-------------------------------------	-----