

Spis treści

Słowo od tłumacza	7
Przedmowa	9

Część I

Ukryte wpływy oddziałujące na pracę ludzi

1. Nie wiedzą, dlaczego powinni to zrobić	13
2. Nie wiedzą, jak to zrobić	21
3. Nie wiedzą, co powinni zrobić	27
4. Myślą, że twój sposób nie zadziała	37
5. Myślą, że ich sposób jest lepszy	41
6. Myślą, że coś innego jest ważniejsze	47
7. Zrobienie tego nie przynosi im pozytywnych konsekwencji	52
8. Myślą, że właśnie to robią	59
9. Są nagradzani za nie robienie tego	66
10. Są karani za robienie tego, co powinni robić	70
11. Przewidują negatywne konsekwencje zrobienia tego	76
12. Nie ma dla nich negatywnych konsekwencji złej pracy	80
13. Przeszkody poza ich kontrolą	86
14. Powstrzymują ich osobiste ograniczenia	93
15. Problemy osobiste	99
16. Nikt nie jest w stanie tego zrobić	108

Część II

Zarządzanie zapobiegawcze: nowy system zarządzania, który da ci najlepsze rezultaty

17. Jak wykorzystać siłę zarządzania zapobiegawczego, aby uzyskać najlepsze rezultaty	113
18. Waga życzliwości	123
19. Pytania i odpowiedzi	127
O Autorze	139

Bestseller w kategorii biznes wg „New York Timesa” pomaga uzyskać to, co najlepsze od każdego pracownika – zaktualizowany z myślą o nowoczesnych przedsiębiorstwach.

Oparta na rzeczywistym doświadczeniu 25 000 menedżerów książka ***Dlaczego pracownicy NIE ROBIĄ tego, co powinni...*** daje sprawdzone, proste metody, które działają w prawdziwych firmach, w prawdziwym świecie. Znakomicie pomaga radzić sobie z najważniejszymi sytuacjami, w których pracownicy nie pracują tak jak powinni: z dokładną analizą przyczyn i stworzeniem planów zapobiegających powtarzaniu się problemów pracowniczych.

Bardzo prosta instrukcja, jak być skutecznym menedżerem. Dotyka jednak problemów niezwykle istotnych w zarządzaniu pracownikami, a mianowicie sposobów, jakimi należy budować zaangażowanie pracowników i tworzyć właściwe warunki do realizacji zadań i celów organizacji.

Napisana w przystępny sposób, opisuje sytuacje, które każdy menedżer zna z własnych doświadczeń i z którymi mierzy się w codziennych relacjach ze swoimi pracownikami. Jednocześnie promuje konieczność „wychowywania” pracowników i uczenia ich podejmowania odpowiednich sekwencji zachowań przy realizacji zadań. Książka doradza, jak nauczyć innych solidnej roboty i w jaki sposób pokazać pracownikowi, że jakie konkretnie zachowania firma chce płacić wynagrodzenie. Gdzie takiej dbałości przełożonego o zachowania podwładnych nie ma, tam pojawiają się nieoczekiwane kłopoty.

Dorota Senator Dyrektor ds. Personalnych Sharp Manufacturing Poland

Książka mądra i niezwykle przenikliwa. Przewrotnie upatrująca przyczyn problemów z pracownikami w ich szefach. Krzepiąca dla zarządzających dzięki jasnym wskazówkom, jakich zachowań powinni unikać, a jakie przejawiać, by pracownicy robili dokładnie to, czego od nich oczekują. Ferdinand F. Fournies zachęca menedżerów, sfrustrowanych swoimi podwładnymi, do uczciwego odpowiedzenia sobie na pytanie: czy to przypadkiem nie ja ich takimi stworzyłem / stworzyłam?

Agata Filipkowska Naczelnik Wydziału ds. Planowania Rozwoju Pracowników, Narodowy Bank Polski

Zarządzanie ludźmi to sztuka, oparta jednak na prostych zasadach i przepisach. Ta książka w przystępny sposób mówi o sprawach, które w praktyce wydają się skomplikowane. Pozwala spojrzeć na siebie oczami pracowników, a także zrozumieć przyczyny ich zachowań. Przystępny język, praktyczne przykłady. Warto sięgnąć, kiedy niepokój o brak wyników lub działania naszego zespołu sygnalizują, że jako doświadczony lub debiutujący szef powinienem popracować nad skutecznym zarządzaniem moim zespołem, motywowaniem ludzi i angażowaniem ich wokół ambitnych celów. Przyjazna i przystępna lektura dla wszystkich, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności menedżerskie.

Joanna Malinowska-Parzydło Dyrektor Personalny Grupy TVN