
Spis treści

Wykaz skrótów	7
Wstęp	9
Rozdział 1. Monitorowanie jako obszar badań w zarządzaniu	19
Rozdział 2. Cele i rodzaje monitorowania	50
Rozdział 3. Powody monitorowania pracy i jego rodzaje na przykładzie problemu gapowicza i jego współczesna wersja w pracy w postaci serfowania po sieci	84
Rozdział 4. Tradycyjne i współczesne monitorowanie pracy, czyli o monitoringu elektronicznym	119
Rozdział 5. Sposoby wdrażania monitorowania pracy w różnych kontekstach	161
Zakończenie	195
Literatura	201