

Przedmowa	11
------------------------	----

Sylwester Gregorczyk, Krzysztof Ogonek

Rola projektów we wdrażaniu strategii	15
--	----

1.1 Wprowadzenie.....	15
1.2 Historia strategii.....	16
1.3 Wdrażanie strategii.....	18
1.4 Bariery wdrażania strategii - polskie doświadczenia.....	24
1.5 Zarządzanie programem wdrażania strategii.....	30
1.6 Podsumowanie.....	34
1.7. Bibliografia.....	34

Ewa Sońta-Drączkowska

Zarządzanie projektami ukierunkowane na tworzenie

wartości przedsiębiorstwa	35
--	----

2.1 Wprowadzenie.....	35
2.2 Korzyści zarządzania projektami.....	36
2.3 Jak próbowano zmierzyć wartość zarządzania projektami?.....	39
2.4 Przykłady narzędzi wspierających rozwój kompetencji zarządzania projektami.....	46
2.5 Bibliografia.....	54

Stanisław Bochnak, Magda Brzezicka

Dostosowanie strategii informatycznej do strategii przedsiębiorstw	57
---	----

3.1 Wprowadzenie.....	57
3.2 IT a klient wewnętrzny.....	59
3.3 Proces opracowania strategii informatyki.....	68
3.4 Proces aktualizacji strategii informatyki.....	78
3.5 Podsumowanie.....	79
3.6 Bibliografia.....	79

Jerzy Stawicki

Zarządzanie portfelem projektów	81
--	----

4.1 Wprowadzenie.....	81
4.2 Procesy zarządzania portfelem projektów.....	84
4.3 Procesy przygotowania strategicznego - powiązanie strategii i ZPP.....	87
4.4 Budowa i analiza portfela projektów.....	88
4.5 Zarządzanie ograniczeniami i jego zastosowanie w ZPP.....	95
4.6 Procesy zarządzania portfelem projektów.....	98
4.7 Instytucjonalizacja ZPP.....	102
4.8 Wdrożenie systemu ZPP w organizacji.....	104

4.9	Podsumowanie.....	106
4.10	Bibliografia.....	107

Ewa Sońta-Drączkowska

Zarządzanie programem projektów.....	109
5.1 Wprowadzenie.....	109
5.2 Definicja programu.....	110
5.3 Cykl życia programu.....	113
5.4 Kompetencje kierownika programu - programy certyfikacji.....	116
5.5 Wybrane obszary problemowe zarządzania programem projektów.....	117
5.6 ABN-AMRO - Przykład wdrożenia zarządzania programami w całej organizacji	131
5.7 Bibliografia.....	133

Patrycja Kołodziejczyk

Fuzje i przejęcia jako przykłady programu projektów.....	135
6.1 Wprowadzenie.....	135
6.2 Program integracji.....	141
6.3 Zarządzanie integracją pofuzyjną.....	146
6.4 Planowanie i realizacja zadań integracyjnych.....	149
6.5 Bibliografia.....	155

Stanisław Bochnak

Zarządzanie portfelem inwestycji informatycznych	157
7.1 Wprowadzenie.....	157
7.2 Proces zarządzania portfelem projektów	158
7.3 Podsumowanie.....	174
7.4 Bibliografia.....	174

Krzysztof Pycia

Mapa Wartości oraz Portfolio Landscape jako narzędzia wspierające zarządzanie portfelem projektów.....	177
8.1 Wprowadzenie.....	177
8.2 Optymalizacja portfela projektów.....	185
8.3 Dlaczego warto stosować narzędzia wspierające zarządzanie portfelem?.....	188
8.4 Przykład zastosowania Mapy Wartości do identyfikacji i uporządkowania projektów.....	189
8.5 Krytyczne Czynniki Sukcesu w efektywnym zarządzaniu projektami - podsumowanie.....	191
8.6 Bibliografia.....	193

Mateusz Juchniewicz

9. Techniki oceny przedsięwzięć strategicznych.....	195
9.1 Wprowadzenie.....	195
9.2 Techniki oceny- systematyzacja i zastosowanie.....	196
9.3 Podsumowanie.....	203
9.4 Bibliografia.....	203

Emil Bukłaha

10. Controlling i budżetowanie projektów.....	205
10.1 Wprowadzenie.....	205
10.2 Rodzaje controllingu projektów.....	207
10.3 Budżetowanie projektów.....	209
10.4 Rodzaje budżetów projektu.....	215
10.5 Controlling w środowisku wieloprojektowym.....	223
10.6 Podsumowanie.....	226
10.7 Bibliografia.....	227

Bartosz Grucza

11. Strategiczne cele projektów - metoda matrycy logicznej.....	229
11.1 Wprowadzenie.....	229
11.2 Matryca logiczna.....	230
11.3 Sporządzanie matrycy logicznej.....	235
11.4 Bibliografia.....	242

Małgorzata Smaróń-Cieślak

12. Rozwój personelu projektowego oraz systemy motywacyjne ukierunkowane na wsparcie zarządzania projektami.....	245
12.1 Wprowadzenie.....	245
12.2 Kompetencje kadry zarządzającej projektami, programami, portfelami.....	248
12.3 Systemy motywacyjne, czyli jak poprzez motywację finansową i niefinansową wspierać sukces realizowanych projektów.....	251
12.4 Budowa i rozwój zespołu projektowego jako elementy kultury projektowej	256
12.5 Podsumowanie.....	259
12.6 Bibliografia.....	259

Maciej Kłozę

13. Polityka projektowa a standardy zarządzania projektami.....	261
13.1 Wprowadzenie.....	261
13.2 Co to jest polityka projektowa?.....	262
13.3 Polityka projektowa według obszarów zarządzania projektami.....	264

13.4	Podsumowanie.....	276
13.5	Bibliografia.....	277

Piotr Malec

14.	Zarządzanie ryzykiem projektu.....	279
14.1	Wprowadzenie.....	279
14.2	Praktyczne podejścia do zarządzania ryzykiem projektu.....	281
14.3	Wpływ ryzyka na kalkulację kosztów projektu.....	286
14.4	Kilka uwag o zarządzaniu ryzykiem na poziomie portfela projektów	291
14.5	Ryzyka we wdrożeniach centralnych systemów bankowych kilka doświadczeń praktycznych.....	293
14.6	Podsumowanie.....	298
14.7	Bibliografia.....	299

Paweł Grząbka

15.	Metody realizacji projektów doradczych oraz czynniki sukcesu	301
15.1	Wprowadzenie.....	301
15.2	Powody korzystania przedsiębiorstw z zewnętrznych firm doradczych.....	304
15.3	Różnice pomiędzy zarządzaniem projektem doradczym a innymi typami projektów wewnętrznych.....	304
15.4	Podejście i etapy realizacji projektu doradczego.....	305
15.5	Czynniki sukcesu w zarządzaniu projektami.....	313
15.6	Bibliografia.....	317

Ewa Sońta-Drączkowska

16.	Dojrzałość projektowa organizacji oraz sposoby jej pomiaru.....	319
16.1	Wprowadzenie.....	319
16.2	Przykłady modeli dojrzałości projektowej.....	320
16.3	Jak podejść do usprawniania zarządzania projektami?.....	324
16.4	Badanie poziomu dojrzałości projektowej przedsiębiorstw - podsumowanie wyników dla rynku polskiego.....	327
16.5	Bibliografia.....	337

Paweł Wyrozębski

17.	Rola biura projektów w dostosowaniu zarządzania projektami do strategii przedsiębiorstwa.....	339
17.1	Wprowadzenie.....	339
17.2	Przegląd definicji.....	344
17.3	Typologia biur zarządzania projektami.....	346
17.4	Przegląd zadań i funkcji.....	350

17.5	Podejścia do PMO (stacja meteo - wieża - dowódca).....	360
17.6	Wdrażanie i wspieranie najwyższej jakości praktyk zarządzania projektami w celu stworzenia efektywnego i wydajnego systemu zarządzania portfelem zmian i inicjatyw strategicznych w DHL Express (Poland).....	361
17.7	Podsumowanie.....	366
17.8	Bibliografia.....	366

Bartosz Grucza, Michał Trocki

18.	Zarządzanie interesariuszami projektu.....	369
18.1	Wprowadzenie.....	369
18.2	Zarządzanie interesariuszami projektu.....	370
18.3	Bibliografia.....	382

O autorach	383
-------------------	------------