

Zawiera m.in.:

Drożyńska, A.: Emocje i konflikt w organizacji;

Jacko, J.F.: Racjonalność asercji a znakowa asertywność i ryzyko konfliktu wewnątrz- i międzyorganizacyjnego;

Kryza, J.E.: Konflikt jako obiektywna kategoria historyczna. Filozoficzne i socjologiczne uwarunkowania zarządzania konfliktami;

Nęcki, Z.: Negocjacje, konflikt i procesy poznawcze - przegląd stanowisk;

Nikitorowicz, J.: Typy kontaktu (relacji) kultur i wynikające z nich działania edukacyjne i konflikty prowadzące ku wielopłaszczyznowej tożsamości;

Bartkowiak, G.: Promowanie współpracy w zespołach nauczycieli jako czynnik ograniczający konflikty w środowisku szkolnym;

Bigdoń, A.: Cechy osobowościowe trenera a metodyka jego pracy szkoleniowej;

Dąbrowska-Jabłońska, I.: Prometeusz w kłopotcie. Pracownik socjalny w relacji z trudnym klientem;

Korczyński, M.: Style rozwiązywania konfliktów emigrantów polskich w kontekście ich doświadczenia edukacyjnego;

Weissbrot-Koziarska, A.: Pracownik socjalny w sytuacji konfliktu wartości - walczyć czy dać sobie spokój?

Woś, K.: Rola mediacji i negocjacji w rozwiązywaniu konfliktu.