

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1	
Controlling personalny w ujęciu koncepcyjno-instrumentalnym.....	11
1.1. Koncepcja controllingu personalnego.....	11
1.2. Zastosowanie controllingu personalnego – narzędzia, obszary	23
1.3. Kontekst controllingu personalnego – rynek pracy	41
1.4. Kontekst controllingu personalnego – pracodawcy i pracownicy.....	54
Rozdział 2	
Controlling personalny w świetle badania ankietowego	77
2.1. Metoda badawcza	77
2.2. Charakterystyka próby badawczej	80
2.3. Wyniki badań i analiza wstępna.....	82
Rozdział 3	
Diagnoza wykorzystania controllingu personalnego w praktyce przedsiębiorstw działających w Polsce	95
3.1. Metoda analizy danych.....	96
3.2. Wykorzystanie narzędzi controllingu personalnego	97
3.3. Praktyka zarządzania wynagrodzeniami	110
3.4. Praktyka zarządzania kompetencjami	122
3.5. Rola systemów informatycznych w controllingu personalnym.....	128
Podsumowanie.....	133
Bibliografia.....	139

Załączniki	143
Spis tabel	177
Spis rysunków	181
O Autorach.....	183