

PRZEDMOWA	O nowym wydaniu	6
WSTĘP	Przeczytaj najpierw to <i>Pozwól, że odkasznę i wyjaśnię parę spraw</i>	12
PODSTAWOWE ZASADY		
ROZDZIAŁ 1	Nie każ mi myśleć! <i>Pierwsze prawo funkcjonalności Kruga</i>	20
ROZDZIAŁ 2	Jak naprawdę korzystamy z Internetu? <i>O przeglądaniu, zadowalaniu się i radzeniu sobie</i>	30
ROZDZIAŁ 3	Elementarz projektanta billboardów <i>Projektowanie stron do przeglądania, a nie do czytania</i>	40
ROZDZIAŁ 4	Zwierzę, roślina czy rzecz? <i>Dlaczego użytkownicy lubią podejmować wybory niewymagające myślenia?</i>	54
ROZDZIAŁ 5	Pomijaj zbędne słowa <i>Lapidarność na usługach internetu</i>	60

SPRAWY, O KTÓRE MUSISZ SIĘ ZATROSZCZYĆ

ROZDZIAŁ 6	O znakach drogowych i okruszkach <i>Projektowanie nawigacji</i>	66
ROZDZIAŁ 7	Projektowanie stron WWW a teoria Wielkiego Wybuchu <i>Sugerowanie ludziom właściwego działania i wyjaśnianie, dlaczego to takie ważne</i>	96

JAK SIĘ UPEWNIĆ, ŻE NAPRAWDĘ CI SIĘ UDAŁO

ROZDZIAŁ 8	O trudnej przyjaźni między farmerem a hodowcą bydła	114
------------	--	-----

Dlaczego większość kłótni o funkcjonalności jest stratą czasu i jak ich unikać

ROZDZIAŁ 9	Testowanie funkcjonalności za grosze	122
------------	---	-----

Czyli lepiej prościej, lecz częściej

ISTOTNE PROBLEMY I WPŁYWY Z ZEWNĄTRZ

ROZDZIAŁ 10	Wielka mobilizacja, czyli świat w kieszeni	154
-------------	---	-----

Witamy w XXI wieku. Niektórzy z Państwa mogą poczuć lekkie zawroty głowy

ROZDZIAŁ 11	Funkcjonalność jako życzliwość	178
-------------	---------------------------------------	-----

Dlaczego Twoja strona powinna być zwyczajnie ludzka

ROZDZIAŁ 12	Kwestia dostępności	188
-------------	----------------------------	-----

Myszysz, że wszystko już widziałeś, aż tu nagle przelatuje kot z posmarowaną masłem kromką chleba, przywiązaną do jego grzbietu

ROZDZIAŁ 13	Przewodnik błędzących	200
-------------	------------------------------	-----

Jak nieść kaganek funkcjonalności, by się nie poparzyć

	Podziękowania	210
--	----------------------	-----

	Skorowidz	214
--	------------------	-----